

Bijlage onderzoek sluiten account in algemene voorwaarden

Uitgevoerd door Floris Assies in opdracht van [Casino.nl](https://www.casino.nl)

In dit document zijn de secties verzameld uit de algemene voorwaarden van alle aanbieders die specifiek gaan over het sluiten / beëindigen van een account door de speler en dus niet over het sluiten van een account door de kanspelaanbieder, maar soms zit er een overlap of maakt de sectie 'sluiten door de speler' onderdeel uit van andere artikelen.

Alle informatie is verzameld op 10 september 2025 en per aanbieder is er een link naar de bron

Dit document is een bijlage van het artikel op Casino.nl "Hoe casino account sluiten?"

711 casino	Holland Casino
888.nl	Hommerson
Bet365	Jacks.nl
Betcity	Kansino
BetMGM	LeoVegas
Betnation	Lucky 7 Casino
Bingoal	One Casino
Casino 777	Star Casino
Circus Casino	Tonybet
ComeOn	TOTO
Fair Play	Unibet
Get Lucky	Vbet
GGPoker	Winn Itt
Goldrun	ZEbet
Hard Rock Casino	ZEturf

711 casino

<https://www.711.nl/algemene-voorwaarden>

11. Afsluiting van het Gebruikersaccount

De Speler kan te allen tijde het Gebruikersaccount afsluiten door:

Een email te sturen naar support@711.nl
De Live Chat te contacteren

711 BV verbindt zich er toe om de afsluiting binnen 30 werkdagen te laten gebeuren. Alle gegevens van de Speler, het Gebruikersaccount en het Spelersaccount die 711 BV ter beschikking heeft en die niet onder een wettelijke bewaringsplicht vallen, worden verwijderd van de databank.

Het saldo op het Spelersaccount wordt overgemaakt aan de geverifieerde tegenrekening.

De Speler kan steeds opnieuw een account aanmaken met zijn identiteitsgegevens na afsluiting van zijn Gebruikersaccount.goe

[888.nl](https://www.888.nl)

<https://www.888.nl/nl/terms-and-conditions>

2.10 Een spelersaccount kan de volgende status hebben:

Open: Een spelersaccount kan uitsluitend worden geopend door de speler en blijft open zolang het account niet is afgesloten door de speler of de Vennootschap.

Opgeschort: Het account van een speler kan worden opgeschort door de speler of door het Bedrijf in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.

Afgesloten: Een spelersaccount kan worden afgesloten door de speler of door de Vennootschap in overeenstemming met deze voorwaarden.

2.21 Als een speler het spelersaccount afsluit, worden alle gelden, met uitzondering van eventueel bonusgeld dat wellicht niet kan worden verzilverd, overgeboekt naar zijn geverifieerde bankrekening.

4. BEËINDIGING EN OPSCHORTING

4.1 De Vennootschap behoudt zich het recht voor uw spelersaccount en/of de door de Vennootschap aangeboden diensten met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving af te sluiten als u enige bepaling in deze voorwaarden niet nakomt. Als uw spelersaccount wordt afgesloten mag u niet langer gebruikmaken van de Site en/of de door de Vennootschap aangeboden diensten. Als uw spelersaccount wordt afgesloten als gevolg van een wezenlijke schending van deze voorwaarden zal de Vennootschap bestaande contractuele verplichtingen nog nakomen, maar vervallen alle winsten die zijn verkregen na de schending van de bedoelde voorwaarden aan de exploitant.

4.2 De Vennootschap behoudt zich het recht voor het account op te schorten in afwachting van een onderzoek naar mogelijk misbruik van het account of met het oog op vermoedens van onder meer, maar niet beperkt tot fraude en/of witwassen.

4.3 U verklaart de Vennootschap en haar functionarissen, bestuurders, werknemers, hulppersonen, licentiegevers, leveranciers en alle externe providers van content en dienstverleners van de Site te zullen vrijwaren en schadeloos stellen in verband met alle verliezen, (on)kosten en schade als gevolg van uw schending van de voorwaarden.

4.4 Een speler die ervoor heeft gekozen om zijn/haar spelersaccount af te sluiten om andere redenen dan die welke verband houden met verantwoord spelen, kan zijn/haar account heropenen.

12.4 Zelfuitsluiting: Als je een pauze wilt nemen van het spelen, kun je gebruikmaken van het recht om jezelf uit te sluiten van deelname op de Site door jezelf uit te sluiten via je accountinstellingen. Je kunt kiezen voor een korte periode (1 dag, 7 dagen of 30 dagen). Voor een tijdelijke zelfuitsluiting van meer dan 30 dagen en minder dan 6 maanden dien je contact op te nemen met de klantenservice om deze uitsluiting te regelen. **Elke uitsluiting van meer dan 6 maanden geldt als een permanente sluiting van je account.** Daarnaast kun je jezelf ook uitsluiten van specifieke kansspel producten voor bepaalde of onbepaalde tijd. Houd er rekening mee dat uitsluitingsverzoeken die via e-mail worden ingediend, tot 24 uur kunnen duren om te worden verwerkt en geactiveerd.

Bet365

<https://help.bet365.com/nl/terms-and-conditions>

18. Uw eigen account sluiten

Als u uw account wilt sluiten, kunt u dit hier doen via onze Account sluiten-pagina. Elk negatief saldo op uw Account wordt onmiddellijk aan ons opeisbaar en uw Account wordt pas gesloten als het aan ons verschuldigde bedrag volledig is betaald.

Betcity

<https://www.betcity.nl/algemene-voorwaarden>

Artikel 17. Beëindiging

1. **Betent beëindigt de inschrijving van een Speler op diens verzoek. Spelers kunnen dit verzoek indienen door contact op te nemen met onze Klantendienst. Dit kan op diverse manieren: via e-mail op klantenservice@betcity.nl, telefonisch, of door een bericht te sturen via onze livechat.**
2. Betent mag in ieder geval overgaan tot beëindiging van het Spelersaccount van een Speler:
 3. In alle gevallen zonder opgaaf van reden met een opzegtermijn van achtenveertig (48) uur; of
 4. Bij een redelijk vermoeden dat niet of niet langer wordt voldaan aan de voorwaarden voor inschrijving als Speler zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden;
 5. Bij een redelijk vermoeden dat niet langer wordt voldaan aan de Algemene Voorwaarden
 6. Op ieder moment als de Speler in strijd handelt met wet- en regelgeving en/ of de Algemene Voorwaarden;
 7. Als er meerdere Speleraccounts door één Speler zijn aangemaakt. Het is Betent in dit geval toegestaan alle Spelersaccounts te beëindigen. Behaalde Speelwinsten gedurende de periode dat er sprake was van meerdere Spelersaccount(s), komen te vervallen en kunnen door Betent worden teruggevorderd.
3. Betent kan de inschrijving van een Speler beëindigen in het geval een verscherpt cliëntenonderzoek zoals beschreven in artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden tot een onvoldoende resultaat leidt c.q. niet naar behoren uitgevoerd kan worden.
4. Betent behoudt zich het recht om de reden van beëindiging niet te delen.
5. Indien uit het onderzoek, naar oordeel van Betent, blijkt dat sprake is van fraude en/ of misbruik en/ of handelen in strijd met de wet- en regelgeving en/ of de Algemene Voorwaarden, beëindigt Betent het Spelersaccount en behoudt Betent zich het recht voor om het saldo dat hoort bij het Spelersaccount niet uit te keren aan de Speler. Dit geldt eveneens voor gevallen waarin een verscherpt cliëntenonderzoek zoals beschreven in artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden tot een onvoldoende resultaat leidt c.q. niet naar behoren uitgevoerd kan worden.

BetMGM

<https://www.betmgm.nl/voorwaarden>

5.4. Indien U, als gevolg van de gewijzigde Voorwaarden, niet langer gebruik wenst te maken van de Website en/of de Kansspelen, kunt U alle beschikbare tegoeden opnemen en de klantenservice vragen om Uw Deelnemersaccount te sluiten via de Contactgegevens Klantenservice zoals aangegeven in art. 2.1 van deze Voorwaarden.

16. Sluiten van Uw Deelnemersaccount

16.1. Als U Uw Deelnemersaccount wilt sluiten, dient U een e-mail te sturen naar de Aanbieder via de Contactgegevens Klantenservice zoals vermeld in deze Voorwaarden. Het resterende saldo op Uw Deelnemersaccount zal naar U worden teruggestort zodra Uw identiteit is geverifieerd en alle verzochte documenten zijn ingediend.

16.2. De wijze van terugbetaling wordt door de Aanbieder geheel naar eigen goeddunken bepaald.

16.3. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om Uw Deelnemersaccount te sluiten en U het beschikbare saldo terug te betalen, onder aftrek van relevante opnamekosten, geheel naar goeddunken van de Aanbieder en zonder enige verplichting om een reden op te geven of daar voorafgaand kennis van te geven.

Betnation

<https://www.betnation.nl/algemenevoorwaarden>

Artikel 11. Spelersaccounts en sluiting daarvan

11.1 Je kunt te allen tijde je Spelersaccount sluiten door een e-mail te sturen naar de Klantenservice. **Het sluiten van je Spelersaccount is echter onherroepelijk, je kunt dit nooit meer heropenen.**

11.2 Let erop dat je voordat je een verzoek indient om je Spelersaccount te sluiten, je eerst eventuele uitstaande Transacties annuleert. Wij zullen direct bij sluiting het speeltegoed uitbetalen, zolang er aan deze Algemene Voorwaarden, de Spelregels en Bonusvoorwaarden wordt voldaan.

11.3 Mocht je echter de mogelijkheid om in de (nabije) toekomst weer te kunnen gokken open willen houden, dan kan je je Spelersaccount het beste tijdelijk schorsen door een zogenaamde time-out in te stellen. Je kunt dit zelf doen in je accountinstellingen en kunt kiezen voor 24 uur, 7 dagen of 30 dagen. Mocht je een andere periode in willen stellen, neem dan contact op met de Klantenservice.

11.4 Een Spelersaccount wordt automatisch als inactief geclassificeerd zodra er niet ingelogd of uitgelogd is gedurende een aaneengesloten periode van 18 maanden.

11.5 Zodra je Spelersaccount als inactief is geclassificeerd (door beëindiging daarvan of anderszins) zullen wij het eventuele speelgoed op de Spelersrekening storten op het bij ons bekend zijnde IBAN-nummer, waarna we het Spelersaccount sluiten. 30 dagen voordat je Spelersaccount inactief wordt zullen we hierover contact met je opnemen.

Bingoal

https://resources.bingoal.nl/files/tec/CASINO_4_1.pdf

4. Opschorten en afsluiten van account

Spelers kunnen hun spelersaccount ten alle tijden sluiten. Het resterende saldo op hun spelersaccount zal automatisch teruggestort worden op het gekoppelde bankrekeningnummer.

Casino 777

<https://www.casino777.nl/algemene-voorwaarden>

Artikel 17 | Sluiting van het Gebruikersaccount door de Gebruiker

1. De Gebruiker kan zijn/haar Gebruikersaccount op elk moment annuleren door daartoe een e-mailbericht te sturen naar support@casino777.nl. De Overeenkomst wordt beëindigd zodra de Gebruiker een schriftelijke kennisgeving van Casino777.nl heeft ontvangen waarin het einde van de Overeenkomst wordt bevestigd.

2. De Gebruiker kan ook een verzoek tot een toegangsverbod indienen bij het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (Cruks). In dit geval heeft hij/zij geen toegang meer tot alle in Nederland gevestigde casino's die vergund zijn bij de Kansspelautoriteit (echt en online), speelautomaten (echt en online) en tot wedplatforms (online). De registratie in het Cruks kan vrijwillig of verplicht zijn. In geval van vrijwillige registratie geldt een minimale periode van zes maanden, waarbij de Gebruiker de mogelijkheid heeft om die duur te verlengen. De procedure voor het aanvragen van een vrijwillig toegangsverbod is uiteengezet op de volgende webpagina: <https://kansspelautoriteit.nl/veilig-spelen/gokproblemen/inschrijven-in-cruks/>.

3. Cruks-aanvragen kunnen op twee manieren worden ingediend:

- via een online applicatie (direct van kracht);
- via een papieren formulier dat kan worden gedownload (duurt een paar dagen).

Aan het einde van de vrijwillige registratie van de Gebruiker wordt het verbod automatisch verwijderd. De Gebruiker hoeft niets te doen en ontvangt geen melding. In geval van onvrijwillige registratie zal de verbodsperiode altijd ten minste zes maanden duren. Deze kan worden verlengd door middel van een nieuw verzoek.

Artikel 18 | Gevolgen van beëindiging van het Gebruikersaccount

1. Beëindiging van het Gebruikersaccount betekent dat de Gebruiker elk gebruik van de Website, de Software en de spellen zal staken en alle kopieën hiervan van zijn/haar computer of enig andere apparatuur zal verwijderen.

2. Voorlopige sluiting van een Gebruikersaccount brengt de onmiddellijke blokkering van de bedragen op het Gebruikersaccount met zich mee.

3. Definitieve sluiting van het Gebruikersaccount heeft tot gevolg dat de eventuele tegoeden op het Gebruikersaccount onmiddellijk op bankrekening van de Gebruiker worden gestort, onder de voorwaarde dat de Gebruiker geen frauduleuze activiteiten heeft gepleegd die tot de accountblokkering hebben geleid. Als een dergelijke betaling niet mogelijk is, om redenen die aan de Gebruiker kunnen worden toegerekend, bijvoorbeeld omdat de Gebruiker zijn/haar bankrekeninggegevens heeft gewijzigd zonder dit aan Casino777.nl te melden, worden beheerskosten voor het gesloten account toegepast tegen een tarief van twee procent per maand, met een minimum van 3 euro per maand. Deze kosten zijn alleen van toepassing op gesloten accounts waarvoor het niet mogelijk is om het saldo over te dragen om redenen die aan de Gebruiker kunnen worden toegerekend.

4. De bedragen die door Casino777.nl zijn betaald in de vorm van een bonus of promotieaanbieding vervallen door beëindiging van het Gebruikersaccount.

5. Casino777.nl zal de Gebruiker de beëindiging van het Gebruikersaccount per e-mail bevestigen.

6. Zodra een Gebruikersaccount is gesloten, hetzij door de Gebruiker, hetzij door Casino777.nl, kan deze niet opnieuw worden geopend. Als de Gebruiker het Gebruikersaccount zelf heeft gesloten en in een later stadium weer toegang wil krijgen tot Casino777.nl, moet hij/zij een nieuw account aanmaken.

Circus Casino

<https://www.circus.nl/nl/n/legal-information/algemene-gebruiksvoorwaarden>

Artikel 16 - Sluiting van het account door de Speler

De Speler kan zijn of haar account op elk moment annuleren door een e-mail te sturen naar support@circus.nl. De Overeenkomst wordt beëindigd zodra de Speler een schriftelijke

kennisgeving van CIRCUS® NL heeft ontvangen waarin het einde van de Overeenkomst wordt bevestigd.

Een Speler kan ook een verzoek tot een toegangsverbod indienen bij het Centraal Register Uitsluiting Kansspelen (CRUKS). In dat geval heeft hij of zij geen toegang meer tot casino's (fysiek of online), gokautomatenzalen (fysiek en online) en wedkantoren (alleen online). De inschrijving in CRUKS kan vrijwillig of verplicht zijn. In geval van vrijwillige inschrijving geldt een minimale periode van zes maanden. De Speler kan deze termijn verlengen.

De procedure voor het aanvragen van een vrijwillig toegangsverbod wordt uiteengezet op de webpagina: <https://cruksregister.nl/login>

Inschrijven kan op 2 manieren:

via een online aanmelding (onmiddellijk van kracht)

via een papieren formulier dat kan worden gedownload (duurt een paar dagen)

Derden kunnen ook het toegangsverbod van een speler aanvragen via een online aanmelding: <https://formulieren.kansspelautoriteit.nl/Form.aspx?src=6907>

Aan het einde van de vrijwillige inschrijving van de Speler, wordt de registratie in het register automatisch opgeheven. De Speler hoeft niets te doen en ontvangt geen kennisgeving.

In het geval van onvrijwillige inschrijving zal het toegangsverbod altijd zes maanden bedragen en kan deze verlengd worden via een nieuwe inschrijving.

ComeOn

<https://www.comeon.nl/terms>

4. BEËINDIGING EN OPSCHORTING

4.1 De Vennootschap behoudt zich het recht voor uw spelersaccount en/of de door de Vennootschap aangeboden diensten met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving af te sluiten als u enige bepaling in deze voorwaarden niet nakomt. Als uw spelersaccount wordt afgesloten mag u niet langer gebruikmaken van de Site en/of de door de Vennootschap aangeboden diensten. Als uw spelersaccount wordt afgesloten als gevolg van een wezenlijke schending van deze voorwaarden zal de Vennootschap bestaande contractuele verplichtingen nog nakomen, maar vervallen alle winsten die zijn verkregen na de schending van de bedoelde voorwaarden aan de exploitant.

4.2 De Vennootschap behoudt zich het recht voor het account op te schorten in afwachting van een onderzoek naar mogelijk misbruik van het account of met het oog op vermoedens van onder meer fraude en/of witwassen.

4.3 U verklaart de Vennootschap en haar functionarissen, bestuurders, werknemers, hulppersonen, licentiegevers, leveranciers en alle externe providers van content en dienstverleners van de Site te zullen vrijwaren en schadeloosstellen in verband met alle verliezen, (on)kosten en schade als gevolg van uw schending van de voorwaarden.

4.4 Het sluiten van een account is permanent. Als de sluiting geen verband houdt met verantwoord gokken, kan de klant, naar goeddunken van het Bedrijf, toestemming krijgen om een nieuw account te openen nadat hij contact heeft opgenomen met de klantenondersteuning.

Fair Play

<https://fairplaycasino.nl/algemene-voorwaarden>

7. BEËINDIGING OF SCHORSING SPELERSACCOUNT

7.2. Als de Speler zijn Spelersaccount wil beëindigen of schorsen in de zin van artikel 7.3 Algemene Voorwaarden, kan hij dit op ieder moment doen door contact op te nemen met de klantendienst via (i) de chat op de Website, (ii) door zijn Spelersaccount hiertoe te wijzigen of (iii) door vanaf het e-mailadres dat aan zijn Spelersaccount is gekoppeld een e-mail te sturen aan: klantenservice@fairplaycasino.nl. Het geldbedrag dat bij de beëindiging aanwezig is op de Speelrekening zal FPO in geval van een beëindiging terugstorten op de aan de Spelersaccount gekoppelde bankrekening.

7.3. FPO schorst de Spelersaccount op verzoek van de Speler of wanneer daarvoor een gewichtige reden bestaat. De volgende gevallen vormen een gewichtige reden:

- bij het niet naleven van de Algemene Voorwaarden of nadere toepasselijke voorwaarden;
- bij (een redelijk vermoeden van) misbruik, fraude, vals spel of ander oneigenlijk gebruik van de diensten van FPO, bijvoorbeeld wanneer de Speler de Speelrekening gebruikt voor overboekingen;
- bij (een redelijk vermoeden van de) niet naleving van de toepasselijk wet- en regelgeving, waar onder in geval van witwassen;
- als de autoriteiten, waaronder de Kansspelautoriteit en de Belastingdienst, een schorsing verzoeken;

- bij een redelijk vermoeden dat niet of niet langer wordt voldaan aan de voorwaarden voor inschrijving als Speler;
- bij een redelijk vermoeden dat de Speler door onmatige deelname aan kansspelen of door kansspelverslaving zichzelf of zijn naasten schade kan berokkenen, als gevolg waarvan FPO de Speler heeft geadviseerd zich te laten inschrijven in Cruks, bij gebreke of weigering waarvan FPO de Kansspelautoriteit hierover heeft ingelicht; en
- bij een faillissement, onderbewindstelling, ondercuratelestelling, surseance of wettelijke schuldsanering of andere insolventieregeling betreffende de Speler.

Get Lucky

<https://www.getlucky.nl/terms>

4. BEËINDIGING EN OPSCHORTING

4.1 De Vennootschap behoudt zich het recht voor uw spelersaccount en/of de door de Vennootschap aangeboden diensten met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande kennisgeving af te sluiten als u enige bepaling in deze voorwaarden niet nakomt. Als uw spelersaccount wordt afgesloten mag u niet langer gebruikmaken van de Site en/of de door de Vennootschap aangeboden diensten. Als uw spelersaccount wordt afgesloten als gevolg van een wezenlijke schending van deze voorwaarden zal de Vennootschap bestaande contractuele verplichtingen nog nakomen, maar vervallen alle winsten die zijn verkregen na de schending van de bedoelde voorwaarden aan de exploitant.

4.2 De Vennootschap behoudt zich het recht voor het account op te schorten in afwachting van een onderzoek naar mogelijk misbruik van het account of met het oog op vermoedens van onder meer fraude en/of witwassen.

4.3 U verklaart de Vennootschap en haar functionarissen, bestuurders, werknemers, hulppersonen, licentiegevers, leveranciers en alle externe providers van content en dienstverleners van de Site te zullen vrijwaren en schadeloosstellen in verband met alle verliezen, (on)kosten en schade als gevolg van uw schending van de voorwaarden.

4.4 Het sluiten van een account is permanent. Als de sluiting geen verband houdt met verantwoord gokken, kan de klant, naar goeddunken van het Bedrijf, toestemming krijgen om een nieuw account te openen nadat hij contact heeft opgenomen met de klantenondersteuning.

GGPoker

<https://ggpoker.nl/terms-conditions/>

10.4 Als u uw spelersaccount wilt sluiten, stuurt u een e-mail naar help@ggpoker.nl. vanaf uw geregistreerde emailadres met het verzoek om uw account bij ons te beëindigen of te sluiten. U kunt er op elk moment voor kiezen om uw account te sluiten. Het sluiten van uw account komt overeen met het beëindigen van uw overeenkomst met NSUS Malta Limited, in Nederland opererend als GGPoker.nl, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Goldrun

<https://www.goldruncasino.nl/algemene-voorwaarden#closingAccount>

10 Speelaccount sluiten

10.1 Deze Algemene voorwaarden zijn en blijven voor de Speler van kracht vanaf het moment dat hij/zij die accepteert, tenzij de overeenkomst tussen de Speler en Goldrun Casino wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen die erin zijn vervat.

De Accounthouder kan zijn/haar Speelaccount te allen tijde beëindigen via 'Mijn account' op de Website (onmiddellijke verwerking) of door contact op te nemen met de Klantenservice via e-mail (klantenservice@goldruncasino.nl). Gelden op een Speelaccount worden overgeboekt naar de overeenkomstige tegenrekening van de Accounthouder. Bij sluiting van het Speelaccount vervalt de overeenkomst tussen Goldrun Casino en de Accounthouder waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

10.2 Bij sluiting worden de tegoeden van de Speler op het Speelaccount overgemaakt naar zijn/haar overeenkomstige Bankrekening, nadat alle lopende Spelen beëindigd zijn.

Hard Rock Casino

<https://hardrockcasino.nl/icasino/algemene-voorwaarden>

Artikel 17. Beëindiging

Vergunninghouder beëindigt de inschrijving van een Speler op diens verzoek. Spelers kunnen dit verzoek indienen door contact op te nemen met onze Klantenservice. Dit kan op diverse manieren: via e-mail op support@hardrockcasino.nl, telefonisch, of door een bericht te sturen via onze livechat.

Vergunninghouder mag in ieder geval overgaan tot beëindiging van het Spelersaccount van een Speler:

Bij een redelijk vermoeden dat niet of niet langer wordt voldaan aan de voorwaarden voor inschrijving als Speler zoals beschreven in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden;
Bij een redelijk vermoeden dat niet langer wordt voldaan aan de Algemene Voorwaarden;
Op ieder moment als de Speler in strijd handelt met wet- en regelgeving en/ of de Algemene Voorwaarden;

Als er meerdere Speleraccounts door één Speler zijn aangemaakt. Het is Vergunninghouder in dit geval toegestaan alle Spelersaccounts te beëindigen. Behaalde Speelwinsten gedurende de periode dat er sprake was van meerdere Spelersaccount(s), komen te vervallen en kunnen door Vergunninghouder worden teruggevorderd.

Vergunninghouder kan de inschrijving van een Speler beëindigen in het geval een verscherpt cliëntenonderzoek zoals beschreven in artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden tot een onvoldoende resultaat leidt c.q. niet naar behoren uitgevoerd kan worden. Vergunninghouder behoudt zich het recht om de reden van beëindiging niet te delen.

Indien uit het onderzoek, naar oordeel van Vergunninghouder, blijkt dat sprake is van fraude en/ of misbruik en/ of handelen in strijd met de wet- en regelgeving en/ of de Algemene Voorwaarden, beëindigt Vergunninghouder het Spelersaccount en behoudt Vergunninghouder zich het recht voor om het saldo dat hoort bij het Spelersaccount niet uit te keren aan de Speler. Dit geldt eveneens voor gevallen waarin een verscherpt cliëntenonderzoek zoals beschreven in artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden tot een onvoldoende resultaat leidt c.q. niet naar behoren uitgevoerd kan worden.

Holland Casino

<https://www.hollandcasino.nl/terms-conditions>

7. Accounts blokkeren, opschorten en/of sluiten

7.1. Deze Algemene voorwaarden zijn en blijven voor de Speler van kracht vanaf het moment dat hij die accepteert, tenzij de overeenkomst tussen de Speler en Holland Casino wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen die erin zijn vervat.

7.2. De Speler kan zijn Account te allen tijde beëindigen door contact op te nemen met Customer Services. Bij sluiting van het Account, vervalt de overeenkomst tussen Holland Casino en de Speler waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

7.3. Holland Casino kan een Account te allen tijde, naar eigen goeddunken en zonder kennisgeving vooraf sluiten bij een schending van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden, als de Speler zich gedurende twaalf (12) opeenvolgende maanden niet op het Account heeft aangemeld of als er sprake is van een andere grond voor contractuele ongeldigheid.

7.4. Holland Casino mag het Account te allen tijde sluiten met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

7.5. Bij sluiting worden de tegoeden van de Speler op het Account overgemaakt naar zijn overeenkomstige bankrekening, nadat alle lopende Spelen beëindigd zijn.

7.6. Naast de redenen voor sluiting van het Account vermeld in artikel 7.2 tot en met 7.4, kan Holland Casino het Account van de Speler blokkeren of opschorten (en/of, in voorkomend geval, de stortingsmogelijkheden van de Speler beperken, of vastgelegde Spelen annuleren en prijzen, winsten en uitbetaalde bedragen blokkeren, opschorten of terugvragen) en/of het Account sluiten bij vaststelling of vermoeden van één of meer van de onderstaande zaken:

7.6.1. Het spelpatroon van de Speler vertoont naar het oordeel van Holland Casino het karakter van ongepast speelgedrag;

7.6.2. De Speler moedigt valsspelen aan of is er medeplichtig aan, met inbegrip van samenzwering, fraude, bedrog of andere onwettige activiteiten;

7.6.3. De Speler wedt op sportevenementen waaraan hij zelf deelneemt, bijvoorbeeld als atleet of scheidsrechter, of kan op om het even welke andere manier het resultaat ervan beïnvloeden;

7.6.4. De Speler wedt op weddenschappen van bookmakers en mensen in soortgelijke posities;

7.6.5. De Speler maakt misbruik van voorkennis en onderneemt pogingen tot kansenmanipulatie of wedstrijdvervalsing;

7.6.6. Witwassen van geld of financiering van terrorisme;

7.6.7. De Speler speelt tegen zichzelf;

7.6.8. De Speler overtreedt de toepasselijke chatregels;

7.6.9. De Speler onderneemt een poging om zijn Account of dat van andere Spelers te hacken;

7.6.10. Syndicaatspelen en soortgelijke acties die in overleg tussen meerdere Spelers worden uitgevoerd;

7.6.11. De Speler wedt systematisch op uitgestelde kansberekeningen in verband met marktbevingen;

7.6.12. De Speler wedt systematisch op foutieve kansen en maakt altijd gebruik van uitgestelde weddenschappen;

7.6.13. De Speler maakt gebruik van applicaties, robots of dergelijke om het Spel en de daarbij horende functionaliteiten te beïnvloeden of te automatiseren;

7.6.14. Misbruik van het Account van de Speler;

7.6.15. De Speler maakt gebruik van het Account, de contact-, persoonlijke en/of aanmeldgegevens van andere Spelers;

7.6.16. Op verzoek van de politie, een rechtbank of een regelgevende instantie;

7.6.17. Holland Casino is, om welke reden dan ook, niet meer in staat en/of heeft geen toestemming meer om de Spelen aan te bieden

7.6.18. Ander ongepast gedrag dat naar het oordeel van Holland Casino in strijd is met de geest van het Spel en de bijbehorende functionaliteiten.

7.7. Tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft, zal Holland Casino de mogelijkheid tot deelname aan de Spelen opschorten:

7.7.1. op verzoek van de Speler;

7.7.2. in geval van een redelijk vermoeden dat de Speler niet of niet meer aan de voorwaarden voor het aanhouden van Account voldoet; of

7.7.3. in geval van een redelijk vermoeden dat de Speler door buitensporige deelname aan het Spel of door spelverslaving schade aan zichzelf of aan zijn naasten kan berokkenen.

7.8. In gevallen zoals bedoeld in artikel 7.7.2. en 7.7.3. zal Holland Casino de gegrondheid van dit vermoeden onderzoeken. Vervolgens zal Holland Casino de mogelijkheid om aan de Spelen deel te nemen voor de duur van het onderzoek opschorten, met een maximum van zes (6) maanden.

7.9. Holland Casino kan te allen tijde het Account blokkeren als Holland Casino dit om technische of veiligheidsredenen noodzakelijk acht.

Hommerson

<https://www.hommerson.nl/terms-conditions>

5. SCHORSING EN BEËINDIGING

5.1. Hommerson schorst een Spelersaccount:

- 5.1.1. na een verzoek daartoe van de Speler. Dit proces kan de Speler zelf initiëren door daartoe een verzoek in te dienen bij de klantenservice van Hommerson of door zelf via het Spelersaccount een tijdelijke uitsluiting in te stellen (kan niet ongedaan gemaakt worden gedurende deze periode).
- 5.1.2. bij een redelijk vermoeden dat een Speler niet langer voldoet aan c.q. handelt in strijd met de Algemene Voorwaarden, en/of de geldende wet- en regelgeving.
- 5.1.3. bij een redelijk vermoeden van Hommerson dat een Speler door onmatige deelname en/of kansspelverslaving zichzelf of zijn naasten schade kan berokkenen. Eventueel na advies van Hommerson aan de Speler om zichzelf in te schrijven in Cruks en – bij gebreke daarvan – een melding van Hommerson aan de Kansspelautoriteit.
- 5.1.4. bij (een redelijk vermoeden van) misbruik, fraude, collusie, vals spel of ander ontoelaatbaar gebruik van Diensten (geheel naar inzicht van Hommerson), dan wel het niet naleven van geldende wet- en regelgeving, zoals die op het gebied van de Wwft.
- 5.1.5. Op verzoek, in opdracht of advies van een autoriteit, zoals – maar niet beperkt tot – de Kansspelautoriteit.
- 5.1.6. Wanneer de Speler niet langer handelingsbekwaam of handelingsbevoegd is, zoals bij een faillissement, onderbewindstelling, onder curatele stelling, surseance van betaling, wettelijke schuldsanering of andere insolventieregeling.
- 5.1.7. Wanneer een Speler niet voldoet aan op geldende wet- en regelgeving gebaseerde verzoeken van Hommerson, zoals – maar niet beperkt tot – de Wwft. Hieronder valt zowel het niet aanleveren van verzochte informatie en/of documentatie als het verstrekken van informatie of documentatie waaruit – om welke reden dan ook – de verzochte informatie niet door Hommerson kan worden afgeleid.

Als gevolg van de schorsing kan een Speler niet langer gebruik maken van de Diensten. Een schorsing laat de mogelijkheid tot aanmelding op de Website en de toegang tot de gegevens met betrekking tot de Spelersrekening van de Speler onverlet. Tegoeden op de Spelersrekening kunnen dus worden teruggeboekt op de Tegenrekening.

Een schorsing op grond van artikel 5.1, duurt maximaal 6 maanden. Tijdens de schorsing zal Hommerson de onderliggende redenen voor de schorsing onderzoeken en mogelijk een maatregel als omschreven in artikel 5.2 opleggen.

5.2. Hommerson beëindigt een Spelersaccount:

5.2.1. na een verzoek daartoe van de Speler. Dit proces kan de Speler zelf initiëren via het Spelersaccount (Verantwoord Spelen) of daartoe een verzoek indienen bij de klantenservice van Hommerson.

5.2.2. als niet langer wordt voldaan aan de Algemene Voorwaarden, de huisregels en/of de geldende wet- en regelgeving;

5.2.3. Na afronding van een onderzoek als bedoeld in artikel 5.1 van deze algemene voorwaarden.

5.2.4. Als er geen gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden geen activiteiten worden verricht op het Spelersaccount (aanmelding, storting, gebruik maken van de Diensten en/of uitbetalingen).

Als gevolg van beëindiging kan een speler zich niet langer aanmelden op de Website en kan de Speler niet langer gebruik maken van de Diensten. De speler wordt van beëindiging op de hoogte gesteld per e-mail. Eventuele tegoeden op het Spelersaccount worden door Hommerson uitbetaald op de Tegenrekening, behoudens in de gevallen waarin Hommerson gehouden is deze tegoeden langer vast te houden.

[Jacks.nl](https://jacks.nl)

<https://jacks.nl/algemene-voorwaarden>

15. Sluiten van een account door de speler

Je kunt te allen tijde je account sluiten door een e-mail te sturen naar de klantenservice. Het sluiten van je account is echter onherroepelijk, je kunt dit nooit meer heropenen.

Let erop dat je voordat je een verzoek indient om je account te sluiten, je eerst eventuele uitstaande inzetten annuleert. Wij zullen direct bij sluiting het speelgoed uitbetalen, zolang er aan deze Algemene Voorwaarden, de Spelregels (sectie 3) en de toepasselijke bonusvoorwaarden (sectie 4) zijn voldaan.

Mocht je echter de mogelijkheid om in de (nabije) toekomst weer te kunnen spelen open willen houden, dan kan je je account het beste tijdelijk schorsen door een zogenaamde Time-Out in te stellen, zoals beschreven hieronder en op onze Verantwoord Spelen pagina.

Kansino

<https://www.kansino.nl/algemene-voorwaarden>

4. BETALINGEN EN KOSTEN

4.1 Alle betalingen via de website worden beheerd en geïnd door het Bedrijf;

4.2 Het Bedrijf brengt geen inactiviteitskosten in rekening, een account wordt als inactief beschouwd als de speler meer dan 12 maanden niet op zijn account heeft ingelogd.

4.3. Je kunt je account sluiten door contact op te nemen met de klantenservice, via livechat, telefoon of e-mail. Zorg ervoor dat je eventueel balans op je account uitbetaald naar je bankrekening voordat je je account sluit. Een speler kan zijn account op elk moment sluiten.

LeoVegas

<https://www.leovegas.nl/voorwaarden>

16. Sluiten van Uw Deelnemersaccount

16.1. Als U Uw Deelnemersaccount wilt sluiten, dient U een e-mail te sturen naar de Aanbieder via de Contactgegevens Klantenservice zoals vermeld in deze Voorwaarden. Het resterende saldo op Uw Deelnemersaccount zal naar U worden teruggestort zodra Uw identiteit is geverifieerd en alle verzochte documenten zijn ingediend.

16.2. De wijze van terugbetaling wordt door de Aanbieder geheel naar eigen goeddunken bepaald.

16.3. De Aanbieder behoudt zich het recht voor om Uw Deelnemersaccount te sluiten en U het beschikbare saldo terug te betalen, onder aftrek van relevante opnamekosten, geheel naar goeddunken van de Aanbieder en zonder enige verplichting om een reden op te geven of daar voorafgaand kennis van te geven.

Lucky 7 Casino

<https://lucky7casino.nl/terms-conditions>

6. BEËINDIGING VAN DE INSCHRIJVING

6.1 Lucky 7 Casino.nl beëindigt de inschrijving van een Speler in ieder geval indien de Speler daarom verzoekt. Dit verzoek kan worden gedaan door contact op te nemen met de klantenservice op klantenservice@lucky7casino.nl. Bij beëindiging van de inschrijving van de Speler, eindigt tevens de mogelijkheid tot aanmelding en derhalve de toegang tot de Diensten.

6.2 Lucky 7 Casino.nl beëindigt de inschrijving van een Speler wanneer niet langer aan de voorwaarden, zoals die bij de inschrijving conform artikel 3 Algemene Voorwaarden gelden en volgen uit de geldende wet- en regelgeving, wordt voldaan. De Speler wordt hierover geïnformeerd. Het voorstaande geheel naar eigen inzicht van Lucky 7 Casino.nl. Lucky 7 Casino.nl behoudt zich het recht voor om de beweegreden achter de sluiting niet te delen.

Bij beëindiging van het Spelersaccount worden de tegoeden van de Speler op de Spelersrekening overgemaakt naar de Tegenrekening, tenzij Lucky 7 Casino.nl op gehouden is de uitbetaling tijdelijk op te schorten, bijvoorbeeld indien de speler niet langer voldoet aan deze Algemene Voorwaarden.

One Casino

<https://nl.onecasino.com/termsandconditions>

5.9 Als u uw Account wilt sluiten, kunt u dit te allen tijde doen door contact op te nemen met de Klantendienst via chat, ticket of telefoon op +31 852010298 onder voorbehoud van een correcte controle van het Account en andere controleprocessen. Geld op het Account wordt aan u overgemaakt. De effectieve sluiting van het Account komt overeen met de beëindiging van de Algemene Voorwaarden, maar alle reeds aangegane verplichtingen moeten wel worden nagekomen.

5.10 Indien de gevraagde sluiting van het Account te maken heeft met bezorgdheid over een mogelijke gokverslaving, zal de Accounthouder dit melden aan OneCasino. Een Accounthouder die een Account sluit wegens gokverslaving, mag geen nieuw Account openen of proberen te openen. OneCasino is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte gevolgschade, mocht een individu erin slagen om een nieuw Account te openen. Wij behouden ons het recht voor om een Account die in strijd met deze regel werd geopend, te allen tijde te sluiten. De volledige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot Verantwoord Gokken (inclusief tijdelijke of onbepaalde opschorting van uw Account) zijn terug te vinden in Sectie 10.

Star Casino

<https://starcasino.nl/algemenevoorwaarden>

8 Pauze, opzegging en beëindiging door Speler

1. Speler heeft de mogelijkheid om een speelpauze in te lassen van deelname aan Kansspelen bij STARCASINO.
2. De Speler kan deze speelpauze inlassen via de middelen aangegeven in het Account. Wanneer Speler gebruik maakt van deze mogelijkheid, is het voor de Speler niet mogelijk om deel te nemen aan Kansspelen of om gelden op het Account te storten.
3. STARCASINO kan het opzeggen van de speelpauze weigeren indien het hiervoor gewichtige gronden heeft.
4. Nadat de speelpauze van het Account is beëindigd, kan Speler weer gebruik maken van de Diensten van STARCASINO.
5. **Speler kan het Account opzeggen bij STARCASINO. Opzegging geschiedt middels de instellingenpagina in het Account op de Website of via de klantenservice.**
6. **Indien Speler het Account opzegt, worden diens gegevens verwijderd, tenzij de gegevens bewaard dienen te worden uit hoofde van enig wettelijk voorschrift.**
7. **Wanneer Speler na opzegging van het Account deel wil nemen aan Kansspelen bij STARCASINO, dient Speler opnieuw een Account te registreren.**

8. **Indien Speler het Account opzegt, wordt de nog openstaande Balans overgemaakt naar de Tegenrekening van Speler.**

Tonybet

<https://tonybet.nl/informatie/algemene-voorwaarden>

2.25. Als Je overgaat tot het sluiten van Jouw Account (het "Gesloten Account"), zullen de beschikbare fondsen op het Gesloten Account aan Jou worden overgemaakt, indien overmaking mogelijk is in overeenstemming met procedures en deze Algemene Voorwaarden. Er worden geen kosten in rekening gebracht voor de sluiting. Tonybet zal het geld overmaken naar het bij Tonybet bekende rekeningnummer binnen een redelijke termijn, op voorwaarde dat de procedures en deze Algemene Voorwaarden naar behoren zijn afgerond. Uitstaande weddenschappen/inzetten op het moment van het sluiten van de rekening, worden niet geannuleerd.

2.26. Vanaf het moment dat het Account het Opgeschorte Account of het Gesloten Account wordt, behoudt de Speler niet langer het recht om winsten te claimen of te ontvangen, indien het recht op winsten is ontstaan nadat het Account is omgezet in het Opgeschorte Account of het Gesloten Account. Dienovereenkomstig heeft de Speler geen recht om winsten te claimen of te ontvangen, zelfs als de winsten nog niet op de Account stonden voordat deze werd omgezet in het Opgeschorte Account of de Gesloten Account.

2.27. Tonybet garandeert dat:

2.27.1. de balans van de Speler op een veilige en passende manier wordt beheerd; en

2.27.2. de gegevens van de Speler in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en regelgeving inzake gegevensbescherming wordt bewaard.

TOTO

<https://www.toto.nl/deelnemersreglement>

20. Beëindiging van het Account

1. De Deelnemer kan op ieder moment de klantenservice van TOTO verzoeken tot beëindigen van het Account. TOTO controleert of het verzoek daadwerkelijk door de Deelnemer is gedaan

en zal vervolgens overgaan tot beëindiging van het Account. Totdat het verzoek tot beëindiging is geverifieerd schorst TOTO de mogelijkheid tot het gebruik van het Account.

2. TOTO mag in ieder geval overgaan tot beëindiging van het Account van de Deelnemer;
10 / 18

-
- a) in alle gevallen zonder opgaaf van reden met een opzegtermijn van achtenveertig (48) uur; of
 - b) bij het niet of niet volledig voldoen aan het cliëntenonderzoek; of
 - c) op ieder moment als de Deelnemer in strijd handelt met wet- en regelgeving en/of dit Deelnemersreglement; of
 - d) als er meerdere Accounts door één Deelnemer zijn aangemaakt. Het is TOTO in dit geval toegestaan alle Accounts te beëindigen; of
 - e) als de Deelnemer vierentwintig (24) maanden of langer geen gebruik heeft gemaakt van het Account.

TOTO informeert de Deelnemer als zij overgaat tot beëindiging.

3. TOTO zal het saldo van het Account na beëindiging van een Account onverwijld terugstorten op de geregistreerde bankrekening van de Deelnemer. De Deelnemer heeft na beëindiging geen toegang meer tot het beëindigde Account. Als de Deelnemer een Bonus heeft, komt deze te vervallen. Het terugstorten van het saldo kan door TOTO (tijdelijk) worden opgeschort wanneer TOTO zich kan beroepen op een wettelijke grondslag en/of conform artikel 14 lid 2.

Unibet

<https://www.unibet.nl/general-info/terms>

3.7 Het sluiten van een Unibet-Account

3.7.1 Een Accounthouder kan zijn/haar Unibet-account op elk moment beëindigen door contact op te nemen met de Unibet Klantenservice middels de contactgegevens die op de Website (www.unibet.nl) onder "Hulp" worden aangeboden. Unibet is ook telefonisch te bereiken en per e-mail of via Live Chat. Het saldo op het Unibet-account wordt bij het sluiten van het account gestort naar de Tegenrekening, tenzij de sluiting een gevolg is van een omstandigheid als genoemd in artikel 3.2.1.

3.7.2 Wanneer een bestaand Unibet-account wordt beëindigd, dienen alle reeds aangegane verplichtingen onder de Unibet-regels alsnog nagekomen te worden.

3.7.3 Ingeval een Unibet-account wordt gesloten wegens gokverslaving of fraude, is het de desbetreffende persoon niet toegestaan een nieuw Unibet-account aanmaken. Als de desbetreffende persoon erin slaagt een nieuwe account aan te maken, kan Unibet niet

aansprakelijk worden gesteld, ook niet voor enige (in)directe (gevolg)schade. Unibet behoudt zich het recht voor om een account dat in strijd met deze regel is aangemaakt op elk moment te sluiten.

3.7.4 Accounthouders die saldo op een beëindigd, vergrendeld of uitgesloten account willen terugvorderen, dienen contact op te nemen met de Klantenservice.

3.7.5 In bepaalde omstandigheden kan Unibet de Accounthouder vragen om nadere gegevens rechtstreeks aan Unibet te verstrekken om de controles te voltooien. In dat kader heeft Unibet het recht naar haar goedgevoelen te eisen dat de Accounthouder aan Unibet documentatie verstrekt met betrekking tot identificatie, bewijs van adres, rekeningen van nutsbedrijven, bankgegevens, bankafschriften en bankreferenties. Totdat deze informatie naar de tevredenheid van Unibet is verstrekt, kan Unibet elke activiteit van de Accounthouder met betrekking tot de Account beperken en de toegang tot de Diensten ontzeggen.

Vbet

<https://www.vbet.nl/nl/help/177301>

13. Opheffen van jouw Vbet-Account

13.1 Een Accounthouder kan zijn Vbet-Account op ieder moment opheffen door contact op te nemen met de klantenservice van Vbet via de contactgegevens in artikel 22 hierna of zoals in het onderdeel "Helpcentrum" op de Website wordt aangegeven. Eventuele tegoeden in het opgeheven Vbet-Account worden aan de Accounthouder uitgekeerd. Dit geschiedt echter met inachtneming van de in de Voorwaarden en de toepasselijke wetgeving beschreven procedures op grond waarvan wij gerechtigd zijn jouw beschikbare tegoeden te houden.

Winn Itt

Zie TOTO

ZEbet

<https://xauth.zebet.nl/nl/document/1/sport/pdf?opérateur=24>

ZEbet maakt geen specifiek melding van het sluiten van een account door accounthouder zelf.

Dit zijn de passages die relevant zijn voor het sluiten van een account door de speler:

- Een speler kan altijd zijn spelrekening blokkeren (tijdelijk of voor langere termijn). Dit heet een cool down of tijdelijke blokkade.
 - Minimaal 7 dagen en maximaal 3 maanden (kortdurend).
 - Voor een langere blokkade: 4 maanden tot 3 jaar.
 - Bij zo'n langere blokkade kan de speler de rekening pas na afloop heropenen, en alleen na schriftelijk verzoek of eventueel een persoonlijk gesprek met ZEBet
- ZEBetting behoudt zich het recht voor om te allen tijde een spelrekening op te heffen. In dat geval wordt het resterende saldo teruggestort naar de IBAN van de speler
- Na 18 maanden inactiviteit vervalt de spelrekening automatisch. Het saldo wordt dan ook overgemaakt naar de IBAN van de speler
- Daarnaast kunnen spelers hun stortings- en speellimieten instellen en daarmee hun deelname beperken of praktisch beëindigen.

Kortom: in de voorwaarden staat geen simpele “sluit je account direct”-optie, maar wel dat je als speler zelf blokkades kunt instellen of inactiviteit kunt laten gelden. Het formele opheffen van de rekening gebeurt door ZEBet zelf (op verzoek of na inactiviteit), met terugbetaling van het saldo.

(voorwaarden / TOTALISATORREGLEMENT, zijn gedownload op 10 september 2023 en op te vragen bij de redactie van [Casino.nl](https://www.casino.nl))

ZEturf

<https://www.zeturf.nl/nl/document/1/turf/pdf?opérateur=24>

Zie ZEBet