

Eerlijk over gokken:

Wil je gokken? Dan is het belangrijk dat je van het volgende op de hoogte bent...

Wij zijn een vergunde aanbieder

Woon je in Nederland en wil je deelnemen aan online kansspelen, dan mag dat enkel bij aanbieders die in het bezit zijn van een geldig vergunning van de Nederlandse Kansspelautoriteit. Vergunde kansspel aanbieders herken je aan het onderstaande beeldmerk en worden vermeld op de [website van de Kansspelautoriteit](#). Vind je deze informatie niet, dan begeef je je op de website van een aanbieder zonder vergunning. Spelen bij aanbieders zonder vergunning is illegaal en strafbaar.

Vergunninghouder
Kansspelautoriteit

Wat is gokken?

Gokken houdt in dat je geld (of een andere inzet) riskeert op een onzekere uitkomst, in de hoop meer terug te krijgen. Een 'kansspel' is elk spel waarbij toeval (en niet jouw vaardigheid) grotendeels bepaalt of je wint of verliest. Voorbeelden zijn (online) casinospellen, sportweddenschappen, loterijen en bingo.

Wat is het gevaar van gokken?

Gokken kan leuk en spannend zijn, maar er zijn risico's:

- **Dopamine onbalans:** de dopamine die vrijkomt maakt gokken zo aantrekkelijk.
- **Financieel risico:** Je kunt meer geld verliezen dan je kunt missen.
- **Psychologisch risico:** De spanning van mogelijk winnen kan verslavend werken.
- **Sociaal risico:** Problemen met familie of vrienden als je gokgedrag uit de hand loopt.
- **Mentale gezondheid:** Wanneer gokken een gewoonte wordt die je niet meer onder controle hebt, kan dat leiden tot stress, angst en depressie.

Wie mogen er niet gokken?

- **Minderjarigen (jonger dan 18 jaar):** In Nederland is gokken wettelijk verboden voor iedereen onder de 18.
- **Mensen die in CRUKS (Centraal Register Uitsluiting Kansspelen) staan:** Zij hebben zichzelf uitgesloten of zijn uitgesloten vanwege risicovol of problematisch speelgedrag.
- **Personen met bepaalde cognitieve beperkingen:** In theorie zouden ook mensen die niet in staat zijn de risico's te overzien, niet moeten gokken. Hier ligt echter een grijs gebied, omdat de definitie van 'cognitieve beperking' niet eenduidig is. Wij hanteren de stelregel dat iedereen die niet zelfstandig de risico's begrijpt, niet mag deelnemen.

Risicogroepen

Bepaalde mensen lopen meer kans om problematisch gokgedrag te ontwikkelen. Groepen die op basis van onderzoek en praktijkervaring als extra kwetsbaar worden beschouwd zijn:

- **Jongvolwassenen:** Jongvolwassenen (18-24) hebben vaak minder levens- en financiële ervaring en zijn gevoeliger voor impulsen. Ze overschatten de kans op winst en onderschatten de gevolgen van verlies.
- **Personen met (bestaande) verslavingen:** Mensen die al worstelen met een andere verslaving (bijvoorbeeld alcohol, drugs of internetgebruik) hebben een grotere kans om ook aan gokken verslaafd te raken. Ze zijn doorgaans gevoeliger voor impulsief en dwangmatig gedrag.
- **Mensen met cognitieve beperkingen:** Personen die moeite hebben de risico's of spelregels te overzien, kunnen sneller de grip op hun speelgedrag verliezen. Ze beseffen mogelijk niet dat inzetten opstapelen of raken sneller in de war door spelmechanismen.
- **Kwetsbare financiële situatie:** Wie te maken heeft met schulden, wisselend inkomen of weinig financiële reserves, loopt extra risico. Zij kunnen sneller in de verleiding komen om 'verloren' geld terug te winnen of hopen via gokken uit een problematische geldsituatie te geraken.
- **Mensen met psychische klachten of stress:** Depressie, angststoornissen of extreme stresssituaties (zoals werkloosheid of relatieproblemen) kunnen bijdragen aan vluchtgedrag, waarbij gokken als 'ontsnapping' wordt gebruikt.
- **Impulsieve persoonlijkheid:** Mensen die van nature snel (en soms ondoordacht) beslissingen nemen, kunnen ongecontroleerd (meer) geld inzetten en uiteindelijk in een vicieuze cirkel van verliezen en opnieuw storten belanden.

Wat is kansspelerverslaving?

Kansspelerverslaving is een aandoening waarbij iemand de controle over zijn gokgedrag verliest. Ondanks negatieve gevolgen (schulden, stress, conflicten) blijft deze persoon doorgaan met gokken. Het wordt gekenmerkt door:

- **Een steeds sterkere drang** om te spelen.
- **Mislukte stoppogingen:** Je wilt stoppen of minderen, maar het lukt niet.
- **Gebrek aan inzicht** in hoeveel geld en tijd je daadwerkelijk besteedt.

Wat zijn de symptomen van kansspelverslaving?

- **Steeds hogere inzetten** of langer spelen om dezelfde 'kick' te ervaren.
- **Onrust of prikkelbaarheid** als je niet kunt gokken.
- **Leugens tegen familie of vrienden** over hoeveel je gokt.
- **Financiële problemen:** vaker geld lenen of rekeningen niet kunnen betalen.
- **Niet kunnen stoppen** ondanks negatieve gevolgen.
- **Isolatie:** je mijdt sociale contacten om te kunnen blijven spelen.

Niet iedereen vertoont al deze symptomen. Het is een complex en individueel probleem, maar zodra je herhaaldelijk merkt dat gokken 'moet' en niet meer slechts 'leuk' is, kan dat een teken van verslaving zijn.

Wat zijn de mogelijke consequenties van kansspelverslaving?

- **Geldproblemen** (schulden)
- **Relatieproblemen** met vrienden, familie of partner
- **Verlies van werk of studie** door concentratieverlies, verzuim of conflicten
- **Mentale problemen** zoals stress, depressie of angstklachten
- **Gevolgen voor zelfbeeld:** eenzaamheid, schaamte, machteloosheid
- In sommige gevallen kan verslaving leiden tot **illegale activiteiten** om aan geld te komen met als gevolg contact met justitie en een strafblad.

Wat is verantwoord gokken?

Verantwoord gokken betekent dat je:

- **Bewust** bent van de hierboven genoemde risico's.
- **Grenzen stelt** aan hoeveel tijd en geld je wilt besteden en limieten instelt.
- **Niet speelt** als je onder invloed bent van alcohol of drugs.
- **Op tijd pauzeert** of stopt wanneer de fun eraf is.
- **Met geld speelt dat je kunt missen**, in plaats van geld dat je nodig hebt voor rekeningen of andere belangrijke kosten.
- **Nooit lenen en/of op krediet spelen**, gebruik geen creditcard en leen geen geld om mee te gokken.

Kortom, het gaat om controle houden, bewust keuzes maken en zorgen dat gokken leuk blijft in plaats van problematisch.

Spellen met hoger en lager risico

Niet alle kansspelen hebben een even groot risico. Op basis van de Asterig methode wordt er onderscheid gemaakt tussen spellen met een laag risico (category B) tot heel hoog (categorie E). De precieze categorie kan verschillen per spel variant maar doorgaans worden de spellen als volgt ingedeeld:

- **Categorie A - heel laag:** er zijn geen kansspelen in deze categorie.
- **Categorie B - laag:** loterijen
- **Categorie C - gemiddeld:** (offline) bingo en krasloten
- **Categorie D - hoog:** tafelspellen (blackjack, roulette, baccarat) en gokkasten
- **Categorie E - heel hoog:** gokkasten / videoslots met jackpot

Wat doen wij (de aanbieder) ter preventie?

Wij nemen onze zorgplicht zeer serieus. Daarom bieden we:

- **Limieten:** Het is verplicht om de volgende limieten in te stellen als je een account aanmaakt.
 - **Stortingslimiet:** je kunt zelf instellen hoeveel je per dag/week/maand stort
 - **Tijdslimiet:** maximale speeltijd per dag/week/maand
 - **Saldolimiet:** geld wordt automatisch uitbetaald wanneer je saldo over een bepaalde limiet heen gaat om te voorkomen dat je je winst meteen verspeelt.
- **Inzicht in je speelgedrag:** Elke keer als je inlogt krijg je een overzicht van wanneer je voor het laatst gespeeld hebt, hoeveel je gewonnen en verloren hebt en hoe lang je gespeeld hebt.
- **Informatie & voorlichting:** Op onze website vind je uitgebreide info over risico's en beschikbare hulp.
- **Zelftest:** Een anonieme online zelftest ([voorbeeld](#)) om te checken of je risico loopt.
- **Hulp bij twijfel:** We verwijzen je door naar erkende verslavingszorg en andere hulporganisaties waar je online en offline, en wanneer gewenst, anoniem terecht kan.
- **Neutrale omgeving:** Ons deel over verantwoord gokken staat op een pagina zonder reclamebanners en spelpromoties, zodat je ongestoord de informatie kunt lezen zonder extra verleidingen.

Wat is de grens? Wanneer constateren we dat je mogelijk een probleem hebt?

Wij monitoren speelgedrag om in een vroeg stadium signalen van probleemgedrag op te vangen. We letten bijvoorbeeld op:

- Veelvoudige stortingen in korte tijd.
- Extreem lange speelsessies (nachtelijk spelen, geen pauzes).
- Regelmatig overschrijden of verhogen van ingestelde limieten.
- Signalen vanuit de klantenservice (bijvoorbeeld als iemand regelmatig om bonussen vraagt of klaagt over verlies).

Als we zien dat je speelgedrag duidelijk afwijkt van 'normaal' patroon en risicovol wordt, nemen we contact met je op.

Hoe controleren we je gedrag?

- **Datamonitoring:** We registreren automatisch hoeveel je speelt, op welke tijden, en hoe vaak je stort.
- **Analyse van trends:** Ons systeem herkent ongewone patronen.
- **Persoonlijk contact:** Bij opvallend gedrag sturen we een waarschuwing of bellen we om te vragen hoe het gaat, of adviseren we je over limieten en pauzes.

Wat doen we als we probleemgedrag detecteren?

1. **Contactmoment:** We benaderen je via e-mail, chat of telefoon om mogelijke risico's te bespreken.
2. **Extra limieten:** We adviseren je om de limieten te verlagen of tijdelijk niet te spelen.
3. **Tijdelijke uitsluiting (time-out):** We kunnen in overleg je account (tijdelijk) blokkeren.
4. **Inschrijving CRUKS:** In extreme gevallen (of op jouw verzoek) kunnen we je in het landelijke uitschrijvingsregister plaatsen, waardoor je ten minste 6 maanden niet bij Nederlandse aanbieders kunt spelen.

Ons doel is altijd om je te beschermen en te voorkomen dat een plezierige bezigheid omslaat in een ernstig probleem.

Waar kun je terecht voor meer informatie en hulp?

- **Onze website:** Bekijk de pagina ‘Verantwoord Gokken’ voor tips, limietinstellingen, zelfhulp en contactinformatie.
- **Hulporganisaties:**
 - Je kan zowel online als offline en anoniem, of niet, hulp vinden bij de volgende instanties:
 - [Loket Kansspel](#) – 24/7 gratis hulp en advies.
 - Instellingen zoals **Jellinek** of **Tactus Verslavingszorg** – gespecialiseerd in verslavingszorg.
 - Voor meer opties, zie de zorgkaart van Nederland
- **Cruks:** Website CRUKS – voor uitsluiting van kansspelen.
- **Klantenservice:** Onze medewerkers staan klaar om vragen te beantwoorden en eventuele zorgen te bespreken.
- 113 Zelfmoordpreventie:

Samenvatting

Gokken kan leuk zijn, maar brengt ook risico's met zich mee. Als je besluit te spelen, doe het dan bewust en binnen veilige grenzen. Wij bieden je de tools en informatie om verantwoord te gokken. Merk je dat je de controle verliest? Schroom dan niet om hulp te vragen: samen zorgen we ervoor dat je gokgedrag gezond blijft, of op tijd wordt bijgestuurd.

Heb je nog vragen of merk je dat je advies nodig hebt? Neem gerust contact op met onze klantenservice of onze vertegenwoordiger verslavingspreventie.