

CASINO.NL

Onderzoek transparantie
bonusvoorwaarden van Nederlandse
online casino's 2024

Inhoudsopgave

Inleiding.....	4
Wettelijk kader.....	4
Onderzoeksmethode.....	5
Wettelijke conformiteit.....	6
Vindbaarheid bonusvoorwaarden op website aanbieder.....	6
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden.....	7
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden.....	7
Totaalscore: voldoende of onvoldoende.....	8
Vergunninghouders beoordelen.....	9
Jacks.nl.....	9
LiveScore Bet.....	11
TOTO.....	13
Hommerson.....	15
Tombola.....	17
Casino777.....	19
LeoVegas.....	21
711.....	23
Fair Play Casino.....	25
Betnation.....	26
OneCasino.....	28
GGPoker.....	30
Holland Casino.....	32
BetCity.....	34
Unibet.....	36
Kansino.....	38
Bet365.....	40
Bingoal.....	42
ZEbet.....	44
ComeOn.....	46
Vbet.....	48
Goldrun Casino.....	50
Circus.....	52
Conclusie.....	54
Onderzoek resultaten gesorteerd op totaal score.....	55
Onderzoek resultaten gesorteerd op alfabetische volgorde aanbieder.....	56
Nawoord.....	57

Colofon

Titel: Onderzoek transparantie bonusvoorwaarden van Nederlandse online casino's

Uitgevoerd door: Casino.nl

Eind redactie: Floris Assies

Publicatiedatum: 31 mei 2024

Doel van het onderzoek: Dit onderzoek vormt deel uit van het bredere onderzoek van Casino.nl naar de prestaties van Nederlandse kansspelaanbieders wat betreft de zorgplicht-prestaties. Een van de belangrijkste indicatoren voor deze prestatie is hoe de kansspelaanbieder omgaat met de bonusvoorwaarden.

Dit onderzoek beperkt zich tot legale Nederlandse goksites die een geldige licentie hebben van de Kansspelautoriteit (KSA).

Methodologie: Casino.nl heeft bij alle legale aanbieders op de websites gekeken naar de bonusvoorwaarden. Daarbij zijn de aan de bonus gerelateerde voorwaarden van alle vergunninghouders beoordeeld op de (1) naleving van de wet Koa, (2) de vindbaarheid op de website, en (3) de tekstuele inhoud. Om tot onderzoeksresultaten te komen is gewerkt met het toekennen van punten met drie mogelijke scores 0, (voldoet niet aan wettelijke eisen), 1 (voldoet aan wettelijke eisen, voorwaarden zijn vindbaar), en 2 (voldoet aan wettelijke eisen, voorwaarden zijn erg goed vindbaar en de inhoud is sterk). De minimale eindscore is 0, de maximale score is 10. De onderzoeksresultaten zijn gepresenteerd in de vorm van een ranglijst.

In dit onderzoek is gekeken naar de transparantie en communicatie van deze voorwaarden, niet naar de gunstigheid van de voorwaarden.

Doelgroep: Beleidsmakers, regelgevende instanties, gokindustrie professionals, academici en consumenten met een interesse in gokregulering en -beleid.

Vragen en opmerkingen: neem contact op met info@casino.nl

Sleutelwoorden: Verantwoord spelen, bonusvoorwaarden, promoties, online casino's, spelersbescherming, gokregulering.

Verantwoord Spelen Beleid: Wie heeft hun zorgplicht het beste geregeld van de Nederlandse online casino's? © 2024 by Casino.nl is licensed under CC BY-ND 4.0. Om een kopie van de licentie te zien, ga naar: <http://creativecommons.org/licenses/by-nd/4.0/>

Inleiding

Casino.nl vindt het belangrijk om op regelmatige basis diepgaande onderzoeken te verrichten naar verschillende aspecten van de online kansspelmarkt. Daarbij vinden wij het vooral belangrijk om de focus te leggen op verantwoord spelen. Immers, verantwoord spelen is hetgeen dat de Nederlandse markt uniek maakt. De geldende zorgplicht is hier streng, maar dat is natuurlijk een voordeel voor de Nederlandse consument.

Verantwoord spelen draait niet enkel om zaken als het verslavingspreventiebeleid, maar ook om zaken als algemene en bonusvoorwaarden. Het is bijvoorbeeld belangrijk om te onderzoeken of de voorwaarden die een casino hanteert makkelijk te vinden en eerlijk zijn.

In dit onderzoek hebben we de bonusvoorwaarden van alle actieve vergunninghouders geanalyseerd (over de onderzoeksmethode vertellen we straks meer).

Wettelijk kader

Voordat we het wettelijk kader relevant voor de bonusvoorwaarden uiteenzetten, is het van belang een aantal zaken duidelijk te maken. Het is belangrijk om te vermelden dat Casino.nl bij dit onderzoek heeft gekeken naar duidelijke communicatie wat betreft de bonusvoorwaarden en niet naar de inhoud van de voorwaarden. Hoewel de kansspelaanbieders aan meerdere wettelijke vereisten dienen te voldoen die over de inhoud van de voorwaarden gaan, zul je in dit onderzoek niets lezen over de inhoud. Zo gaat het bijvoorbeeld niet over de hoogte van de bonussen, of de bonussen redelijk zijn en of de bonus niet het idee van haast geeft. De inhoud is uiteraard erg belangrijk, maar dit onderzoek wordt te groot om naast de duidelijke communicatie ook de inhoud te beoordelen. Mogelijk komt Casino.nl hier met een later onderzoek op terug.

Vervolgens is het nog van belang te benoemen dat alle bonusvoorwaarden zijn geraadpleegd alsof een bezoeker de website zou bezoeken. Op de websites van de kansspelaanbieders is er niet ingelogd door middel van een account, waardoor enkel de interface die beschikbaar is voor elke bezoeker is geraadpleegd.

Om vast te stellen of de vergunninghouders de bonusvoorwaarden volgens de wet hebben ingericht, wordt gekeken naar het volgende wettelijke kader:

‘Algemene voorwaarden’ is een term die de meeste mensen onderhand wel kennen, maar bonusvoorwaarden daarentegen zijn minder bekend onder het publiek. Terwijl, juist in de wereld van online gokken bonusvoorwaarden enorm belangrijk zijn om door te nemen. Net zoals algemene voorwaarden staan in de bonusvoorwaarden

bijvoorbeeld bepalingen over wanneer de bonussen geldig zijn, wanneer je wordt uitgesloten van een bonus, wanneer je de bonus uitbetaald kan krijgen.

Maar waarom zijn er eigenlijk bonusvoorwaarden? De reden hiervoor is simpel, namelijk het voorkomen van bonusmisbruik. Zonder het opstellen van bonusvoorwaarden is het mogelijk om een casino bonus te activeren en deze direct uit te laten betalen, zonder daadwerkelijk in te zetten in het online casino. Voor een casino is dit natuurlijk niet de bedoeling en zouden zij enorm benadeeld worden. Bonusvoorwaarden zijn dan ook voornamelijk ontworpen ter bescherming van het casino. Omdat consumenten aldus bonussen accepteren op grond van deze voorwaarden, is het belangrijk om uit te lichten waar zij dan mee akkoord gaan.

[Artikel 2a lid 3 Besluit werving, reclame en verslavingspreventie kansspelen](#) stelt dat de vergunninghouder de speler informeert op een passende, duidelijke en begrijpelijke wijze over de bonus, de voorwaarden voor de verstrekking van de bonus en voor de uitkering van eventueel daarmee verkregen speelwinst. Een bonus mag niet aan een speler verstrekt worden die de voorwaarden niet uitdrukkelijk heeft aanvaard.

In [artikel 4.34 Regeling kansspelen op afstand](#) staat dat de vergunninghouder de door hem gehanteerde algemene voorwaarden op een voor ieder toegankelijke deel van de kansspelinterface en op de spelersinterface toegang tot informatie biedt. Daarnaast stelt [artikel 4.35](#) dat de vergunninghouder niet bedingt dat de tussen hem en de speler gesloten kansspelovereenkomst wordt beheerst door ander recht dan het Nederlands recht, noch dat geschillen met betrekking tot die kansspelovereenkomst worden voorgelegd aan een andere rechter dan de Nederlandse rechter.

Onderzoeksmethode

Casino.nl gaat bij alle vergunninghouders (die live zijn) kijken naar de bonusvoorwaarden. Daarbij worden de aan bonussen gerelateerde aspecten van alle vergunninghouders beoordeeld op naleving van de wet, vindbaarheid en inhoud. Hierbij zijn punten te halen (maximaal 2):

0 punten betekent: voldoet niet aan de wettelijke eisen.

1 punt betekent: voldoet aan de wet, en is erg goed vindbaar **of** is inhoudelijk heel sterk.

2 punten betekent: voldoet aan de wet, is erg goed vindbaar **en** is inhoudelijk sterk.

Vanzelfsprekend worden toelichtingen geboden bij alle casino's.

Wettelijke conformiteit

De wettelijke conformiteit	Score
Voldoet niet aan de wettelijke eisen	0
Er wordt aan de wettelijke eisen voldaan, de voorwaarden zijn vindbaar en de inhoud is goed	1
Er wordt aan de wettelijke eisen voldaan, de bonusvoorwaarden zijn erg goed vindbaar en de inhoud is erg sterk	2

Vindbaarheid bonusvoorwaarden op website aanbieder

Het vinden van informatie is voor de websitebezoeker van belang. Informatie levert namelijk kennis op voor de websitebezoekers. Hierdoor kunnen zij de website beter leren kennen en weten zij ook wat de organisatie aanbiedt. De informatie helpt de websitebezoeker om wegwijs te worden in het vinden van de gewenste informatie. Duidelijke en eenvoudig vindbare informatie is wenselijker dan verstopte en onvolledige informatie. Dit geldt in het bijzonder voor informatie over bonussen. Het is van belang dat informatie over verantwoord spelen goed vindbaar en volledig is, zodat websitebezoekers deze makkelijk kunnen vinden. Ook werkt de zichtbaarheid van de informatie preventief, de bezoeker wordt zich er meer van bewust. Om een concrete en toegespitste maatstaf te kunnen bepalen, is het van belang om te definiëren wat onder duidelijke en eenvoudig vindbare informatie wordt verstaan.

De informatie is goed vindbaar wanneer de pagina over bonusvoorwaarden duidelijk in de footer te vinden is, bovenaan de pagina of bijvoorbeeld in een menu. Het is niet de bedoeling dat de bezoeker moet gaan zoeken of dat de verwijzing naar de pagina zo klein is dat het gemakkelijk over het hoofd gezien kan worden. Uiteraard is ook de vormgeving en opmaak wat betreft de weergegeven informatie van belang. Is de informatie overzichtelijk uiteengezet of ziet het er juist er rommelig uit? Wordt er gebruik gemaakt van visuele elementen om zaken beter over te laten komen of wordt er enkel gebruik gemaakt van tekst? Dit zijn voorbeelden van vragen waar rekening mee wordt gehouden.

De mate van informatie	Score
Geen melding van bonusvoorwaarden op de reguliere pagina's (zoals de homepage of speloverzichtpagina's), ofwel de bonusvoorwaarden zijn in geheel afwezig	0
Bonusvoorwaarden zijn aanwezig, maar niet direct goed vindbaar	1
De bonusvoorwaarden zijn erg goed vindbaar	2

Verwijzingen naar bonusvoorwaarden

Wanneer een kansspelaanbieder een bonus aanbiedt, is het van belang dat een speler weet wat voor voorwaarden aan deze bonus verbonden zijn. Wij vinden het hierbij belangrijk dat bij de bonussen wordt verwezen naar de bonusvoorwaarden. Bij dit onderdeel kijken we aldus of bij aangeboden bonussen ook direct verwezen wordt naar de bonusvoorwaarden. Denk aan een duidelijke vermelding met hyperlink naar de voorwaarden.

Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	Score
Geen bonusvoorwaarden aanwezig	0
Bonusvoorwaarden zijn visueel onduidelijk	1
Bonusvoorwaarden zijn visueel erg duidelijk	2

Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden

Het begrijpen van informatie is voor spelers van essentieel belang. Wanneer een speler namelijk gaat gokken dient deze persoon goed geïnformeerd te zijn, juist wanneer het om bonussen gaat. Bij dit onderdeel wordt gekeken naar de duidelijkheid van de voorwaarden. Bijvoorbeeld de structuur van het document, en of er niet te veel juridisch jargon is gebruikt.

Tevens vinden wij het van belang dat het taalniveau van de bonusvoorwaarden op B1 zit. B1 is namelijk het gemiddelde taalniveau van Nederland. Wat houdt taalniveau B1 in? Taalniveau B1 staat voor eenvoudig Nederlands. De overgrote meerderheid van de bevolking begrijpt teksten op taalniveau B1. Ook mensen die geen (hoge) opleiding hebben gehad. Een tekst op B1-niveau bestaat uit makkelijke woorden die bijna iedereen gebruikt. En uit korte, eenvoudige en actieve zinnen.

Kenmerken van teksten op taalniveau B1:

- duidelijke titel en tussenkoppen;
- actieve schrijfstijl met voorbeelden;
- eenvoudige woorden die iedereen kent;
- korte en duidelijke zinnen.

Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	Score
Geen bonusvoorwaarden aanwezig	0
Bonusvoorwaarden zijn tekstueel voldoende duidelijk en de opzet van de voorwaarden is helder	1
Bonusvoorwaarden zijn tekstueel erg duidelijk en de opzet van de voorwaarden is bovengemiddeld goed	2

Totaalscore: voldoende of onvoldoende

De kansspelaanbieders kunnen in dit onderzoek een maximale score van 8 punten behalen. Om een voldoende te scoren dient een kansspelaanbieder een minimale totaalscore van 4 te behalen. We willen hierbij wel benadrukken dat dit een magere voldoende is. Daarbij dient de aanbieder uiteraard in ieder geval aan de wettelijke eisen te voldoen. Idealiter zien we dat een kansspelaanbieder een score van 6 of hoger heeft, dit betekent namelijk dat ze extra maatregelen hebben genomen om spelers goed te informeren.

Vergunninghouders beoordelen

Casino.nl gaat hieronder alle vergunninghouders beschrijven, en uiteraard een toelichting bieden bij de punten beoordelingen. Daarna volgt een conclusie.

Jacks.nl

De bonusvoorwaarden van Jacks.nl zijn te vinden in de footer van hun website, ze staan onder de algemene voorwaarden. Het eerste wat direct opvalt is dat Jacks.nl de bonusvoorwaarden openen met stellen dat bonussen beschikbaar zijn voor spelers van 24 jaar of ouder. Dit is belangrijk, omdat spelers van onder de 24 geen recht hebben op bonussen om verslaving tegen te gaan, dit is wettelijk vastgelegd.

Hoewel de bonusvoorwaarden van Jacks.nl niet heel erg uitgebreid zijn, zijn ze ook zeker niet te kort. De voorwaarden zijn overzichtelijk doordat Jacks.nl per bonus en onderwerp de voorwaarden uiteenzet. Op deze manier kun je makkelijk navigeren naar het onderwerp waar je op dat moment naar opzoek bent. Wanneer je opzoek bent naar de voorwaarden die geldig zijn voor bijvoorbeeld de 'Sport Welkomstbonus' of de 'Stortingsvrije bonus' kun je dit gemakkelijk vinden. Onderwerpen die op de bonusvoorwaarden pagina uiteen zijn gezet zijn onder andere Algemeen, Casino Welkomstbonus, Sport Welkomstbonus, Stortingsvrije bonus, Stortingsbonus, Free Bet Bonus, Free Spins Bonus, Profit Boost, Bonus Specials, Geldprijs, Live Casino Free Game, Bet & Get en Odds Boost.

Wanneer je op de hoofdpagina van Jacks.nl zit, krijg je de verschillende bonussen te zien. Onder alle bonussen heeft Jacks.nl de volgende tekst neergezet: "Alleen beschikbaar voor spelers van 24 jaar of ouder. Bonusvoorwaarden zijn van toepassing. *storting vereist." Op deze manier maakt Jacks.nl het voor alle spelers duidelijk dat aan de bonussen voorwaarden verbonden zijn. Daarnaast is de slogan "Wat kost gokken jou? Stop op tijd (18+)" bij elke aangeboden bonus zichtbaar.

De bonusvoorwaarden van Jacks.nl zijn in begrijpelijke taal geschreven, wat het voor de speler gemakkelijk maakt. Doordat Jacks.nl gebruik maakt van opsommingstekens zijn de voorwaarden erg goed te volgen. Een ander pluspunt is dat de belangrijkste voorwaarden aan het begin worden opgesomd. Zo weet je als speler bijvoorbeeld direct dat de bonus is beëindigd zodra aan de rondspeelvoorwaarden is voldaan. Bij Jacks.nl is dit 20 keer je ontvangen bonusbedrag.

De bonusvoorwaarden van Jacks.nl zijn in duidelijke en makkelijke taal geschreven. Ze zijn niet uitgebreid, maar er staat alles in wat je moet weten. Jacks.nl biedt bonussen aan met eerlijke voorwaarden voor beide partijen, je wordt in ieder geval niet onredelijk benadeeld.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	Zichtbaar in de footer.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	2	De bonusvoorwaarden van Jacks.nl zijn er duidelijk en inhoudelijk sterk.

Totaalscore: 8

LiveScore Bet

Om de bonusvoorwaarden van LiveScore Bet te bekijken moet je even zoeken. Het is namelijk niet dat LiveScore Bet in de footer een link heeft die je naar de bonusvoorwaarden lijden. In de footer staat onder andere een link naar de algemene voorwaarden en niet naar de bonusvoorwaarden. We hopen dat het ondertussen duidelijk is geworden dat bonusvoorwaarden en algemene voorwaarden hand in hand gaan. Bij bijna elke online kansspelaanbieder wordt benoemd dat buiten de bonusvoorwaarden ook de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Om bij de bonusvoorwaarden te komen, hebben we dan ook de algemene voorwaarden bekeken, deze zijn dus te vinden in de footer van de website.

Als je de algemene voorwaarden opent, krijg je verschillende hoofdstukken te zien die in de algemene voorwaarden worden behandeld. Onder hoofdstuk 10 kun je zien dat het onderwerp bonussen wordt behandeld. Eenmaal bij hoofdstuk 10 aangekomen zie je dat naast de algemene voorwaarden ook bonusreglementen en specifieke voorwaarden met betrekking tot de desbetreffende bonus van toepassing zijn. In de algemene voorwaarden wordt duidelijk uitgelegd welke rechten LiveScore Bet heeft en in welke gevallen ze iemand kunnen uitsluiten van een bonus en wanneer ze bijvoorbeeld een ongeldig kunnen verklaren. Voor specifiekere voorwaarden wat betreft de bonussen dienen we naar het bonusreglement te kijken of naar de bonussen zelf.

Het bonusreglement opent met de datum wanneer de regels voor het laatst zijn bijgewerkt. Op het moment van schrijven is dit 3 april 2024, het bonusreglement is vrij recent dus nog gewijzigd. Het bonusreglement opent met een waarschuwing: je dient 24 jaar of ouder te zijn om deel te nemen aan promoties en aanbiedingen en om bonussen te ontvangen. Het is verder goed om te zien dat het eerste artikel van het reglement definitief weergeeft van de type bonussen en wat deze inhouden. Op deze manier is het voor de bezoeker gemakkelijk te begrijpen wat de begrippen inhouden. Vervolgens wordt kort uiteengezet wat voorwaarden van bonussen zijn en wanneer de bonussen vervallen. Het wordt meermaals in het reglement aangegeven, maar je dient de specifieke voorwaarden bij de bonus nog eens na te lezen. In het bonusreglement staat namelijk opgenomen dat bonussen binnen 7 dagen geclaimd dienen te worden, tenzij anders vermeld in de specifieke regels van de bonus.

Verder komen in het reglement nog de volgende onderwerpen aan bod: free bets, free spins, live casino bonussen, accountsaldo en algemene regels. Wederom komt bij de algemene regels terug dat ook de algemene voorwaarden van toepassing zijn en dat het dus belangrijk is om deze door te nemen.

Wanneer je op de webpagina van een specifieke bonus zit, wordt er verschillende informatie getoond. Zo krijg je de regels van bijvoorbeeld de casino welkomstaanbieding te zien. LiveScore Bet zet op een overzichtelijke manier de regels

uiteen die gelden om aanspraak te kunnen maken op de bonus. Het is goed om te zien dat op deze webpagina de bezoeker er nogmaals op wordt geattendeerd dat de algemene voorwaarden en het bonusreglement van toepassing zijn. Het is overigens goed te benoemen dat wanneer de regels van bijvoorbeeld de welkomstaanbieding en het bonusreglement met elkaar in tegenspraak zijn, de regels van de welkomstaanbieding gelden.

Op de hoofdpagina van LiveScore Bet staat het volgende bij de aangeboden bonussen beschreven: “*24+. Voorwaarden gelden. Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+” De spelers worden er op deze manier direct op gewezen dat er voorwaarden van toepassing zijn op de acties en dat het van belang is dat deze worden gelezen. De voorwaarden zijn gemakkelijk geschreven, waardoor het voor bezoekers goed te begrijpen valt.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	LiveScore Bet beschikt over aparte bonusvoorwaarden (bonusreglement), maar deze zijn lastig te vinden. Via de algemene voorwaarden of via de specifieke bonussen kom je uit op de gewenste pagina.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De voorwaarden van LiveScore Bet voldoen aan de wettelijke vereisten. Wel zijn ze iets lastig te vinden. Bij alle bonussen worden de spelers gewezen op de voorwaarden wat erg positief is.

Totaalscore: 6

TOTO

Eigenlijk zijn de bonusvoorwaarden van TOTO heel simpel ze hebben er namelijk weinig tot geen. Wanneer je op de website van TOTO zit ga je dus geen link in de footer of header vinden met een link naar de bonusvoorwaarden. TOTO heeft dan ook geen aparte pagina waar de bonusvoorwaarden beschreven staan. TOTO zegt er zelf het volgende over: "Geen poespas. Bij ons bijvoorbeeld geen ondoorzichtige bonussen, maar wel Gratis Weddenschappen en Gratis Spins waarbij de winsten helemaal voor jou zijn."

Als je een bonus hebt gevonden die bij jou past dan staat er bij die bonus wel een link naar de geldende bonusvoorwaarden. Let op, deze voorwaarden gelden specifiek voor die bonus en niet op alle bonussen. Het is overigens niet zo dat er helemaal geen inzetvereisten gelden, dit verschilt per bonus. Wanneer we bijvoorbeeld kijken naar de volgende bonus: 'Registreer, stort en speel €20 in TOTO Casino en krijg 200 Gratis Spins voor "Gates of Olympus"' die van 5 februari tot en met 30 april loopt, geldt er een minimale stortingslimiet van €20,-

Wat wel nog belangrijk is om aandacht op te vestigen zijn de volgende geldende bonusvoorwaarden. Zoals geschreven hebben ze er bijna geen, maar ook TOTO ontkomt er toch niet helemaal aan. De belangrijkste voorwaarden is dat je 24 jaar of ouder moet zijn om de bonus te kunnen accepteren. TOTO geeft dit aan bij de bonussen die zij op de website aanbieden. Daarnaast zijn de algemene spelvoorwaarden van de Nederlandse Loterij van toepassing op de acties. Enkel wanneer je probeert te klikken op de link die TOTO heeft bijgevoegd, kom je op een onbereikbare pagina uit.

Waar verder op gelet moet worden, is dat de gratis spins binnen 7 dagen gebruikt moeten zijn. Gebeurt dit niet? Dan zijn ze verlopen en kun je ze helaas niet meer inzetten. De free spins hebben geen vrijspeelvoorwaarden. Alle winst is meteen cash geld en kan je laten uitbetalen. De waarde van de freespins is echter vast, net als het spel waarop je deze dient in te zetten.

De bonusvoorwaarden van TOTO stellen niet veel voor en zijn duidelijk en eenvoudig. Daarbij is het voor jou fijn dat alles wat je wint dat je dat ook mag houden. De bonussen die worden aangeboden zijn bij TOTO wat teleurstellend, maar de bonusvoorwaarden daarentegen zijn wel erg gunstig. We kunnen in ieder geval wel stellen dat als iemands voorwaarden redelijk zijn TOTO Casino die prijs in ontvangst mag nemen.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	Gezien TOTO geen aparte bonusvoorwaarden heeft, kun je deze niet gelijk vinden. Wel staan de voorwaarden duidelijk bij elke bonus apart benoemd.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonusvoorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	Het kan voor spelers verwarrend zijn dat TOTO niet beschikt over een aparte set bonusvoorwaarden. TOTO heeft de voorwaarden echter wel netjes en duidelijk opgesomd bij de bonussen zelf. De voorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen en het wordt bij iedere bonus duidelijk gemaakt dat er voorwaarden van toepassing zijn.

Totaalscore: 6

Hommerson

Hoewel de bonusvoorwaarden van Hommerson niet in de footer te vinden zijn, kun je er wel op een andere hele gemakkelijke manier naar navigeren. Door het menu aan de zijkant te openen, kun je navigeren naar de bonusvoorwaarden. Het kopje bonusvoorwaarden staat tussen de kopjes 'klachten procedure' en 'bankieren' in. Het lijkt erop dat Hommerson de bonusvoorwaarden regelmatig update. Onderaan de bonusvoorwaarden staat dat de voorwaarden 1 februari 2024 voor het laatst gewijzigd zijn.

De bonusvoorwaarden van Hommerson zijn erg overzichtelijk ingedeeld. Er wordt namelijk gebruik gemaakt van verschillende hoofdstukken: introductie, algemene bonusvoorwaarden en casino bonus voorwaarden. In het hoofdstuk over de casino bonus voorwaarden komen overigens nog de volgende onderwerpen aan bod: welkomstbonus, stortingsbonus, toernooibonus c.q. prijs en free spins bonus.

Hommerson begint de bonusvoorwaarden met duidelijk maken aan de speler dat om gebruik te kunnen maken van een bonus de algemene- en (voor zover van toepassing) specifieke bonusvoorwaarden uitdrukkelijk geaccepteerd dienen te worden. Ze geven daarom aan dat de speler de voorwaarden altijd goed moet controleren voordat je een bonus accepteert. Na de introductie, maakt Hommerson duidelijk dat bonussen enkel worden gebruikt door spelers van 24 jaar of ouder. Verder geeft Hommerson bijvoorbeeld informatie over dat de bonussen tijdsgebonden zijn, dat bonustegoeden niet kunnen worden uitgekeerd op de tegenrekening voordat er voldaan is aan de rondspeelvoorwaarden, iedere speler slechts eenmaal gebruik kan maken van de bonus en dat iedere speler kan aangeven geen bonus te willen ontvangen.

Het hoofdstuk casino bonus voorwaarden geeft meer uitleg over de soorten bonussen welke Hommerson aanbiedt. Hier lees je uitgebreidere informatie over de rondspeelvoorwaarden en de minimale stortingen die geplaatst moeten worden. Verder heeft Hommerson nog een aparte pagina die over de bonussen gaat. Wanneer je op de bonus klikt dien je in te loggen om meer informatie te ontvangen. Vergeet niet dat het belangrijk is om de voorwaarden van die specifieke bonus door te lezen. Zo voorkom je teleurstellingen.

Op de hoofdpagina van Hommerson staat het volgende bij de aangeboden bonussen beschreven: “*Bonusvoorwaarden van toepassing” De spelers worden er op deze manier direct op gewezen dat er voorwaarden van toepassing zijn op de acties en dat het van belang is dat deze worden gelezen. Wat betreft de opmaak is deze erg overzichtelijk opgezet door het gebruik van verschillende hoofdstukken. Daarnaast is de tekst in begrijpelijke taal geschreven.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	De bonusvoorwaarden van Hommerson zijn te vinden via het menu aan de zijkant.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	2	De bonusvoorwaarden van Hommerson zijn erg prettig opgezet en voldoen aan alle wettelijke vereisten.

Totaalscore: 8

Tombola

Net zoals de andere kansspelaanbieders heeft Tombola een aantal acties voor de speler klaar staan. Om erachter te komen welke acties Tombola heeft lopen kun je via het menu aan de rechterkant navigeren naar de webpagina 'acties'. Wanneer je op deze webpagina bent beland, vind je een overzicht van alle lopende acties die Tombola aanbiedt.

Onderaan de pagina is een link te vinden naar de algemene actievoorwaarden die van toepassing zijn. Hoewel het wettelijk verplicht is, maakt ook Tombola direct duidelijk dat alle acties alleen geldig zijn voor spelers van 24 jaar en ouder. De bonusvoorwaarden van Tombola zijn verder niet heel uitgebreid, maar vertellen wel wat belangrijk is. De volgende onderwerpen worden op de pagina behandeld: Nieuwe speler eerste storting bonus voorwaarden, promotionele winsten en games en promotiespellen en gegarandeerde prijzen. Daarnaast gelden er nog aanvullende voorwaarden op bonussen, deze kun je zien wanneer je de specifieke bonus aanklikt.

Als we bijvoorbeeld kijken naar de bonus "Kadootjes Maand!" die loopt van 2 april tot en met 25 april, lezen we dat de bonus geheel gratis is voor geregistreerde spelers van Tombola. Er zijn dus geen stortings of inzet eisen. Kadootjes Maand heeft ook geldprijzen. Als je een Kadootje opent met een € teken win je een bedrag van minimaal €0,50. Geldprijzen staan de dag na het winnen voor 12:00 op het account van deelnemer. De enige voorwaarden die aan deze actie zitten zijn dat de speler dus bij Tombola geregistreerd moet zijn, niet uitgesloten of in een tijdelijke speel pauze zit en dat de speler 24 jaar of ouder is.

Op de hoofdpagina van Tombola staat het volgende bij de bonus beschreven: "*Alleen geldig voor nieuwe spelers vanaf 24 jaar (bonusgeld info klik hier)." Wanneer je op de hyperlink klikt kom je direct uit op de pagina die over de bonusvoorwaarden gaat. Zo wordt er in ieder geval aan de spelers genoeg mogelijkheid geboden om de voorwaarden te lezen. Verder is het taalgebruik erg prettig. Er wordt geen onnodig jargon gebruikt, waardoor de voorwaarden voor iedereen te begrijpen zijn.

De bonusvoorwaarden, ofwel actievoorwaarden zoals Tombola ze zelf noemt, zijn duidelijk en in begrijpelijke taal geschreven. Daarnaast maakt Tombola gebruik van tussenkopjes wat zorgt voor overzicht.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	Tombola heeft aparte actievoorwaarden die te vinden zijn door te navigeren via het menu aan de zijkant.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	2	De actievoorwaarden van Tombola zijn gemakkelijk te vinden en in eenvoudige taal geschreven. De voorwaarden voldoen aan de wettelijke vereisten.

Totaalscore: 8

Casino777

Wanneer je op de website van Casino777 belandt, kun je de bonusvoorwaarden gemakkelijk vinden. Casino777.nl heeft namelijk in de footer een link naar de pagina 'bonusbeleid' en 'bonusinformatie' staan. Daarnaast kun je ook via het menu aan de zijkant meer informatie ontvangen over de bonussen. Wanneer je drukt op 'Hulp nodig' krijg je een menu waar je op 'bonussen' kunt klikken. Ook via deze manier beland je op de pagina die over bonussen gaat.

777.nl legt op de 'bonusinformatie' pagina uit dat zij casinospelers de mogelijkheid bieden om van verschillende bonuspromoties te profiteren. Op de desbetreffende pagina staat uitgelegd wat bonussen precies zijn, wanneer je ze kunt krijgen en onder welke voorwaarden. Daarnaast wordt er direct in de introductie aangegeven dat spelers er rekening mee moeten houden dat onder bepaalde omstandigheden ze uitgesloten kunnen zijn van bonussen omdat zij nog geen 24 jaar oud zijn of omdat er bepaalde bonusbeperkingen op het account zijn ingesteld. Op deze manier weten de spelers direct waar ze aan toe zijn.

De webpagina over de bonussen is op een overzichtelijke manier ingedeeld. Vervolgens komen er verschillende onderwerpen aan bod zoals: Het claimen van een bonus, soorten bonussen, recht op een bonus, geldigheid van bonussen, annuleren van een bonus, doorspeelvereiste, doorspelen per spelsoort en wanneer je je bonus inzet. Daarnaast wordt er nog apart uitgelegd wat een bonus is, welke bonussen Casino777.nl heeft en veelgestelde vragen. Voor de spelers is het op deze manier gemakkelijk te navigeren naar het onderwerp waar zij meer informatie over willen hebben.

Naast de pagina 'bonusinformatie' heeft Casino777 nog een pagina 'bonusbeleid'. Deze wegpagina gaat over de bonussen die worden aangeboden door Casino777 en welke voorwaarden hieraan verbonden zijn. De volgende onderwerpen komen aan bod: Playthrough, Bonusvoorwaarden, Toestemming en uitsluiting van bonus en Bonuszoekers. Er wordt aangegeven dat elke bonus of ander soort promotie die door 777.nl aan een speler wordt aangeboden is onderworpen aan zijn eigen specifieke voorwaarden die moeten worden nageleefd. Op deze manier wordt benadrukt dat het van belang is dat de voorwaarden goed worden doorgelezen en begrepen worden.

De voorwaarden van Casino777 zijn in begrijpbare en heldere taal geschreven wat ervoor zorgt dat het gemakkelijk te lezen is. Daarnaast is het erg prettig dat Casino777 aan de spelers op een simpele manier uitlegt wat bonussen zijn.

Op de hoofdpagina van Casino777 staat enkel niet bij de bonussen die zij aanbieden beschreven dat er bonusvoorwaarden van toepassing zijn. Hoewel dit wel bij de bonussen zelf duidelijk wordt gemaakt, is dit dus niet direct te zien.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	Casino777 heeft aparte bonusvoorwaarden die te vinden zijn in de footer en via het menu aan de zijkant.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De bonusvoorwaarden van Casino777 zijn erg gemakkelijk te vinden doordat ze in de footer staan. Enkel missen we dat de spelers op de hoofdpagina waar de bonussen worden getoond worden gewezen op het feit dat er voorwaarden van toepassing zijn.

Totaalscore: 6

LeoVegas

De bonusvoorwaarden van LeoVegas zijn te vinden in de footer. In de footer staat een link naar de 'Bonus Voorwaarden' waardoor het direct duidelijk is waar je heen dient te gaan. De bonusvoorwaarden van LeoVegas zijn best uitgebreid, maar goed vormgegeven. Hoewel we sterk aanraden om altijd de gehele bonusvoorwaarden door te lezen, heeft LeoVegas gebruik gemaakt van tussenkopjes, waardoor het gemakkelijk navigeren is naar het gewenste onderwerp.

Wanneer we kijken naar de bonusvoorwaarden van LeoVegas zien we dat de volgende onderwerpen aan bod komen: Voorwaarden casino welkomstbonus voor nieuwe spelers, Voorwaarden live casino welkomstbonus voor nieuwe spelers, Algemene casino, live casino & bingo bonus voorwaarden, Voorwaarden sport welkomstbonus voor nieuwe spelers, Algemene promotievoorwaarden sport, Free bet voorwaarden, Profit Boost voorwaarden, Matched free bet voorwaarden en Sport cash bonus voorwaarden. Doordat de verschillende bonussen uiteen zijn gezet, kun je gemakkelijk navigeren naar de gewenste informatie.

De bonusvoorwaarden van LeoVegas zijn dus op een overzichtelijke manier ingedeeld. LeoVegas begint elk tussenkopje met stellen dat alleen spelers vanaf 24 jaar in aanmerking komen voor de bonus. Per bonus wordt vervolgens op een begrijpelijke manier uiteengezet waar een speler aan moet voldoen. Zo kunnen spelers bij de casino welkomstbonus lezen dat spelers 14 kalenderdagen de tijd hebben om de bonus te activeren en dat spelers minimaal €10,00 dienen te storten en aan de rondspeelvoorwaarde van 25 het oorspronkelijke stortingsbedrag dienen te voldoen om de casino welkomstbonus te activeren waarna de beloningen beschikbaar komen en geclaimd kunnen worden.

LeoVegas legt de voorwaarden op een begrijpelijke manier uit, waardoor het voor spelers gemakkelijk te begrijpen is. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van opsommingstekens wat ervoor zorgt dat de voorwaarden overzichtelijk blijven en spelers niet worden gebombardeerd met veel tekst.

Op de hoofdpagina van LeoVegas staat het volgende bij de aangeboden bonussen beschreven: “*Algemene voorwaarden / bonusvoorwaarden zijn van toepassing. Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+. Bonussen en promoties alleen 24+.” De spelers worden er op deze manier direct op gewezen dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op de acties en dat het van belang is dat deze worden gelezen. Ook wordt er duidelijk gemaakt dat enkel spelers die de leeftijd van 24 jaar of ouder hebben bereikt gerechtigd zijn gebruik te maken van de bonus.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	Zichtbaar in de footer.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	2	De bonusvoorwaarden van LeoVegas voldoen aan de wettelijke vereisten en zijn gemakkelijk vindbaar en te begrijpen.

Totaalscore: 8

711

711 heeft de bonusvoorwaarden in de footer neergezet. Naast dat de bonusvoorwaarden in de footer staan, kun je ook via het menu aan de zijkant meer informatie over de bonussen krijgen. Je komt op deze pagina door op 'FAQ' te klikken, vervolgens klik je op 'bonus' en kom je op een pagina terecht waar alle veelgestelde vragen omtrent bonussen worden behandeld.

In de bonusvoorwaarden van 711 komen de volgende onderwerpen aan bod: Algemene bonusvoorwaarden, De 711 Bonus, Live Casino Bonus bij storting, Free Spins bij storting, No Deposit (Live Casino) Bonus en No Deposit Free Spins, Stortingsbonus, Loyaliteitsprogramma, Toernooiprijs, Drops & Wins, Cashback, Bonusmisbruik en bonussen en verantwoord spelen.

Het eerste wat direct opvalt is dat 711 gebruik maakt van dikgedrukte tekst als het gaat om voorwaarden die belangrijk zijn. Zo is de tekst dat enkel spelers die 24 jaar of ouder zijn en recht hebben op bonussen in aanmerking komen voor een bonus dikgedrukt. Daarnaast hebben ze dikgedrukt dat de rondspeelvoorwaarden voor het vrijspelen van de bonus dertig keer het ontvangen bonusbedrag is.

Naast dat 711 in de bonusvoorwaarden uiteraard informatie geeft over de soorten bonussen en hoe deze in te zetten en te activeren, besteden ze ook aandacht aan bonussen in combinatie met verantwoord spelen. Zo geeft 711 aan dat spelers een bonus moeten zien als een mooi extraatje/geschenk en het niet je spelgedrag moet laten beïnvloeden. Zo stelt 711 ook dat bonussen worden aangeboden zodat spelers op een recreatieve manier het online kansspelaanbod van 711 kunnen ontdekken en ervan kunnen genieten. Het is erg positief dat 711 het verantwoord spelen gedeelte meeneemt in de bonusvoorwaarden. Het extra stukje bewustwording is fijn als het gaat om verantwoord spelen.

Op de hoofdpagina van 711 staat het volgende bij de aangeboden bonussen beschreven: “*Bonusvoorwaarden gelden 24+” De spelers worden er op deze manier direct op gewezen dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op de acties en dat het van belang is dat deze worden gelezen.

De bonusvoorwaarden van 711 zijn gemakkelijk te lezen en in begrijpelijke taal geschreven. Doordat 711 gebruik maakt van opsommingstekens en dikgedrukte tekst blijven de voorwaarden erg overzichtelijk.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	711 heeft aparte bonusvoorwaarden die te vinden zijn in de footer en via het menu aan de zijkant.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De bonusvoorwaarden van 711 zijn erg gemakkelijk te vinden doordat ze in de footer staan. Enkel missen we dat de spelers op de hoofdpagina waar de bonussen worden getoond worden gewezen op het feit dat er voorwaarden van toepassing zijn.

Totaalscore: 6

Fair Play Casino

De bonusvoorwaarden van Fair Play Casino zijn te vinden in de footer. Deze voorwaarden zijn niet erg uitgebreid, maar staat wel alles in wat je moet weten. Fair Play Casino opent de bonusvoorwaarden met stellen dat om gebruik te maken van een Fair Play Casino bonus moet je volledig geregistreerd en geverifieerd spelers-account hebben en de leeftijd hebben bereikt van 24 jaar. De voorwaarden zijn overzichtelijk uiteengezet door gebruik te maken van opsommingstekens.

De bonusvoorwaarden maken geen gebruik van tussenkopjes, maar doordat er gebruik wordt gemaakt van opsommingstekens is het wel gemakkelijk te volgen. Duidelijk wordt dat de bonus dertig keer moet worden rondgespeeld om de bonus vrij te spelen. Daarnaast vervallen alle aanbiedingen voor stortingen en bonussen na 72 uur, met uitzondering van de welkomstbonus en daaraan gekoppelde free spins. Zodra de bonus is geclaimd heeft de speler 30 dagen om deze te gebruiken. Daarna kan het resterende bonus geld automatisch geannuleerd worden door Fair Play Casino.

Zoals gezegd zijn de bonusvoorwaarden van Fair Play Casino verder niet erg uitgebreid. Wel wordt er voldoende uitgelegd over hoe de bonussen gebruikt dienen te worden en wat voor aanvullende voorwaarden hieraan verbonden zijn. De voorwaarden zijn in duidelijke taal geschreven waardoor het gemakkelijk te begrijpen is voor de speler.

Op de hoofdpagina van Fair Play Casino staat niet bij de bonussen die zij aanbieden beschreven dat er bonusvoorwaarden van toepassing zijn. Hoewel dit wel bij de bonussen zelf duidelijk wordt gemaakt, is dit dus niet direct te zien.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	Zichtbaar in de footer.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De informatie over bonusvoorwaarden is gemakkelijk vindbaar. Hoewel de inhoud op meerdere punten sterk is, laat het ook het een en ander te wensen over. Zo is er op de hoofdpagina bij het tonen van de bonussen niet duidelijk dat de voorwaarden van toepassing zijn.

Totaalscore: 6

Betnation

Het is niet geheel verassend, maar ook de bonusvoorwaarden van Betnation zijn in de footer te vinden. De bonusvoorwaarden staan onder de algemene voorwaarden. De bonusvoorwaarden van Betnation zijn overigens nog recentelijk gewijzigd, namelijk 28.03.2024.

Betnation heeft ervoor gekozen om in de bonusvoorwaarden gebruik te maken van tussenkopjes, zodat de bonusvoorwaarden onderverdeeld zijn in verschillende onderwerpen. De volgende onderwerpen komen aan bod: algemene regels, welkomstbeloning, heractiveringsbonus, verwijs-een-vriendbeloning, loyaltybeloning, drops & wins verjaardagsbonus, crash toernooi, mega wheel madness, eagles toernooi en verschillende stortingsbonussen. Het is belangrijk om te vermelden dat de bonusvoorwaarden van Betnation regelmatig worden geüpdatet. In de voorwaarden staan namelijk bonussen benoemd die binnenkort weer verlopen. De voorwaarden zullen dan zo worden geüpdatet dat de relevante bonussen in de voorwaarden zijn opgenomen.

In dit onderzoek kijken we iets uitgebreider naar de algemene regels die Betnation hanteert. Het wordt direct duidelijk dat de beloningen alleen worden uitgekeerd aan spelers van 24 jaar en ouder. Daarnaast wordt kenbaar gemaakt dat als een speler eenmaal een bonus heeft geaccepteerd deze niet meer kan worden geannuleerd.

Doordat de bonusvoorwaarden zijn opgedeeld in verschillende onderwerpen, is het voor de bezoeker gemakkelijk te navigeren. Als je bijvoorbeeld opzoek bent naar de voorwaarden die gekoppeld zijn aan de welkomstbonus €10 voor 50 spins, kun je in een oogopslag zien welke voorwaarden geldig zijn. Zo kom je er direct achter dat de spins enkel te gebruiken zijn bij het spel Book of Dead en dat de gratis spins na 30 dagen vervallen.

Op de hoofdpagina van Betnation staat niet bij de bonussen die zij aanbieden beschreven dat er bonusvoorwaarden van toepassing zijn. Hoewel dit wel bij de bonussen zelf duidelijk wordt gemaakt, is dit dus niet direct te zien. Overigens is wel bij elke bonus te zien dat promoties enkel gelden voor spelers van 24 jaar of ouder, dit is te zien aan het 24+ teken.

Het valt op dat de bonusvoorwaarden in begrijpelijke taal geschreven zijn. Er worden niet onnodig lange zinnen gebruikt en de woordkeuze sluit goed aan op de bezoekers. Door de opzet van de voorwaarden is het voor ieder gemakkelijk te begrijpen en voelt het niet als een enorme klus om doorheen te banjeren.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	Zichtbaar in de footer.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	2	De voorwaarden van Betnation voldoen aan alle wettelijke vereisten en zijn gemakkelijk vindbaar. Daarnaast is het voor de bezoeker gemakkelijk te begrijpen.

Totaalscore: 7

OneCasino

Om bij de bonusvoorwaarden te komen die OneCasino hanteert dien je in de footer op promoties te klikken. Het eerste wat je op deze pagina ziet, is een overzicht van alle lopende promoties die OneCasino aanbiedt. Wanneer je iets naar beneden scrolt kom je uit bij de bonusvoorwaarden van OneCasino. Overigens is het goed om te benoemen dat boven de bonusvoorwaarden OneCasino extra informatie wat betreft bonussen aanbiedt. Zo kun je lezen wat een bonus nu eigenlijk is, hoe je een bonus vrijspeelt en welke type en doorspeelvereisten er zijn.

De bonusvoorwaarden van OneCasino zijn onderverdeeld in een aantal onderdelen: voorwaarden stortingsbonussen, registratiepakket bonusvoorwaarden en voorwaarden wekelijkse bonus. Daarnaast wordt de bezoeker nog extra informatie geboden over het volgende: club one, spin to win, percentage bijdrage aan vrijspelen bonus per categorie, vervaldatum en stortingsbonus vervalt met uitbetaling. Door het menu wat OneCasino gebruikt is het gemakkelijk om te navigeren naar het gewenste onderwerp.

OneCasino geeft aan begin aan dat OneCasino de grootste bonussen op de Nederlandse markt biedt, omdat zij vinden dat een bonus het spelen nog leuker maakt. Daarnaast zitten er geen ingewikkelde voorwaarden of overdreven inzetvereisten aan vast en staat ervoor zowel nieuwe als bestaande spelers regelmatig een bonus klaar. Wanneer je jonger dan 24 jaar bent, kom je niet in aanmerking voor bonussen schrijft OneCasino. Ook spelers die op enige wijze een interventie hebben om verslavingspreventieredenen, krijgen geen bonus.

De voorwaarden van OneCasino zijn in erg duidelijke taal geschreven. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van opsommingstekens waardoor de voorwaarden erg overzichtelijk blijven. OneCasino probeert in de bonusvoorwaarden de bezoekers zo veel mogelijk mee te nemen hoe de bonussen werken en hoe deze vrij gespeeld dienen te worden. De communicatie is erg duidelijk.

Bij de bonussen die op de hoofdpagina worden getoond, wordt niet vermeld dat er algemene voorwaarden en bonusvoorwaarden van toepassing zijn. Daarbij wordt wel het 24+ teken en de slogan "Wat kost gokken jou? Stop op tijd! 18+" bij de bonussen getoond.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	De bonusvoorwaarden van OneCasino zijn te vinden via de webpagina promoties'.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	Hoewel de bonusvoorwaarden van OneCasino wat lastiger vindbaar zijn en op de hoofdpagina niet meteen duidelijk is dat er aanvullende voorwaarden gelden, voldoen de voorwaarden aan de wettelijk gestelde eisen.

Totaalscore: 5

GGPoker

De bonusvoorwaarden van GGPoker zijn niet direct op de website zichtbaar. Om de bonusvoorwaarden te vinden dien je te navigeren via het menu aan de zijkant door op 'promoties' te klikken. Via promoties krijg je een overzicht van alle promoties die GGPoker heeft lopen. We nemen als voorbeeld de promotie 'honeymoon for newcomers'. Op de webpagina van de desbetreffende bonus is eerst een korte uitleg over de bonus en de werking hiervan te vinden. Als er vervolgens naar beneden gescrold wordt, zijn de promotiedetails en -beperkingen en de voorwaarden te vinden.

De voorwaarden van GGPoker zijn redelijk kort. In de voorwaarden zijn de volgende zaken opgenomen: spelers moeten 24+ zijn om deel te nemen aan promoties, prijzenpotten of garanties kunnen veranderen en sommige bedragen op deze website zijn mogelijk niet actueel, GGPoker behoudt zich het recht voor om promoties, toernooien of spelfuncties op elk moment te wijzigen of op te schorten, als er sprake is van fraudeleuze activiteiten heeft GGPoker het recht dit te onderzoeken en indien nodig de speler te verwijderen en de algemene voorwaarden gelden naast de bonusvoorwaarden. Tevens wordt in de bonusvoorwaarden aangegeven dat de standaardregels van toepassing zijn.

Bij iedere bonus gelden overigens aparte aanvullende voorwaarden. Het is dus van belang om de bonus te raadplegen, zodat je op de hoogte van alle geldende voorwaarden. Als we nog steeds de 'Honeymoon for newcomers' bonus kijken, zien we dat spelers tot de dertigste dag krijgen om de Honeymoon te beginnen. Gebeurt dit niet? Dan zal de bonus verlopen. Tickets die worden geclaimd bij beloningen zijn 1 week geldig.

De bonussen worden niet op de hoofdpagina getoond. Echter worden de voorwaarden wel bij iedere bonus apart getoond. De bonusvoorwaarden van GGPoker zijn in duidelijke en makkelijke taal geschreven. Ze zijn niet uitgebreid, maar er staat alles in wat je moet weten.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	GGPoker heeft bonusvoorwaarden die te vinden zijn bij de bonus zelf.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De bonusvoorwaarden van GGPoker voldoen aan de wettelijk gestelde eisen. Gezien GGPoker niet over een aparte pagina beschikt die over de bonusvoorwaarden gaat, kan het voor de speler in eerste instantie wat verwarrend zijn waar de voorwaarden te vinden zijn.

Totaalscore: 5

Holland Casino

Holland Casino Online biedt hun spelers diverse bonussen aan. Zo heb je casino promoties, sport promoties, poker promoties en bingo promoties. Het is echter niet direct duidelijk waar je de bonusvoorwaarden kunt vinden. In tegenstelling tot de meeste online kansspelaanbieders heeft Holland Casino Online geen link in de footer staan en dien je dus op een andere manier naar de relevante voorwaarden te navigeren.

Om de bonusvoorwaarden van Holland Casino Online te kunnen lezen, dien je via het menu aan de zijkant naar 'promoties' te gaan. Op deze webpagina vind je alle promoties welke Holland Casino Online op het moment heeft. Zoals hierboven geschreven zijn de bonussen onderverdeeld in vier categorieën: casino promoties, sport promoties, poker promoties en bingo promoties. Wanneer je bijvoorbeeld op de bonus 'Da's een lekkere welkomstbonus!' klikt, krijg je meer informatie over die specifieke bonus. Het is daarbij goed om te vermelden dat Holland Casino Online geen aparte bonusvoorwaarden heeft en je dus elke bonus apart dient te raadplegen. Verder zijn op alle bonussen de algemene voorwaarden nog van toepassing.

Terug naar het voorbeeld over de welkomst die Holland Casino Online aanbiedt. De webpagina met meer informatie over de bonus is op een overzichtelijke manier ingericht. Je leest allereerst wat de speler moet weten over de bonus. Op deze manier is direct de belangrijkste informatie over de bonus duidelijk. Zo wordt het volgende geschreven: "We hebben een nieuw Casino Welkomstaanbod voor je dat gul, eenvoudig en eerlijk is. Gewoon een registratie, een storting en één inzet, dat is genoeg om meteen van het eerste deel van je Welkomstbonus te genieten. De gehele Welkomstbonus speel je vrij in 5 stappen."

Op de webpagina is verder informatie te vinden over hoe je de bonus ontvangt, welke voorwaarden Holland Casino hanteert en welke aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. De voorwaarden zijn op een overzichtelijke manier opgesomd. Alle bonussen beginnen met duidelijk maken dat de promoties alleen voor spelers van 24 jaar of ouder zijn en een geregistreerd Holland Casino Online-account hebben. Daarnaast zet Holland Casino bij elke bonus in een begrijpelijke taal uiteen hoe de bonus vrijgespeeld dient te worden. Het is op deze manier in een oogopslag duidelijk wat de belangrijkste voorwaarden zijn wat betreft die bonus. Hier komen zaken aan bod als minimale storting, welk spel je dient te spelen en hoe vaak je de bonus dient rond te spelen.

Bonussen die Holland Casino Online aanbiedt, worden getoond op de hoofdpagina. Hoewel bij iedere bonus wordt aangegeven dat promotiedeelname vanaf 24+ is, wordt er niet aangegeven dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Hiervoor dien je direct naar de specifieke bonus te gaan.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	Holland Casino heeft bonusvoorwaarden die te vinden zijn op de pagina 'promoties' en bij de bonus zelf. Het is niet direct duidelijk waar de bonusvoorwaarden te vinden zijn.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De bonusvoorwaarden van Holland Casino voldoen aan de gestelde wettelijke eisen. Wel zijn de bonusvoorwaarden wat lastiger vindbaar. De informatie die geboden wordt is duidelijk.

Totaalscore: 5

BetCity

De bonusvoorwaarden van BetCity staan in de footer van de website. Ze zijn te vinden onder het kopje 'betrouwbaar spelen' onder de sportsbook voorwaarden. Volgens de website zijn de bonusvoorwaarden van BetCity voor het laatst op 20 maart 2024 geüpdatet.

De bonusvoorwaarden van BetCity zijn onderverdeeld in verschillende onderwerpen: Algemene regels, Casino Bonus Voorwaarden en Sportweddenschappen Bonusvoorwaarden. Overigens zijn de onderwerpen Casino Bonus Voorwaarden en Sportweddenschappen Bonusvoorwaarden nog onderverdeeld in sub onderwerpen: welkomstbonus, live casino welkomstbonus, toernooi geldprijzen, conversie van bonusgeld, free spins, free bet welkomstbonus, free bet bonus en odds boost bonus. Doordat de bonusvoorwaarden zijn opgedeeld in verschillende onderwerpen is het voor de bezoeker gemakkelijk te navigeren naar het gewenste onderwerp. Uiteraard is het belangrijk om te benoemen dat de algemene voorwaarden ook van toepassing zijn op alle bonussen.

BetCity opent de bonusvoorwaarden met aangeven dat voor iedere bonus de promotievoorwaarden gelden zoals vermeld op de landingspagina dan wel in de e-mail waarin deze worden vermeld. Uit deze bepaling kunnen we in ieder geval halen dat per bonus nog aanvullende voorwaarden kunnen gelden. Doordat BetCity met de algemene regels begint, zijn voor de bezoeker direct de belangrijkste regels duidelijk. Daarnaast wordt er uiteraard ook vermeld dat enkel spelers van 24 jaar of ouder en met een actief account op BetCity.nl mee kunnen doen aan acties. Deze voorwaarden komt overigens meerdere malen terug in de bonusvoorwaarden. Het is duidelijk een punt van aandacht voor BetCity.

Naast de bonusvoorwaarden gelden er dus ook aanvullende promotievoorwaarden die te vinden zijn bij de specifieke bonus. Je doet er goed aan om de specifieke bonus te raadplegen wanneer je van alle voorwaarden op de hoogte wilt zijn. Op deze webpagina's vind je onder andere meer informatie over de maximale inzet, minimale stortingslimiet en binnen welke termijn je de bonus moet inzetten. Er wordt duidelijk aangegeven dat de bonusvoorwaarden en algemene voorwaarden van BetCity aanvullend van toepassing zijn.

Net zoals veel andere online kansspelaanbieders maakt BetCity gebruik van opsommingstekens, waardoor de bonusvoorwaarden erg overzichtelijk zijn. Daarnaast maakt BetCity gebruik van tabellen. De visuele ondersteuning helpt de bezoeker de bonusvoorwaarden gemakkelijker te begrijpen. De voorwaarden zijn in duidelijke taal geschreven waardoor het gemakkelijk te begrijpen is voor de speler.

Bonussen die BetCity aanbiedt, worden getoond op de hoofdpagina. Hoewel bij iedere bonus de slogan "Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+" wordt getoond, wordt er niet aangegeven dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Daarnaast is

er geen 24+ logo te zien, hoewel het goed is om te vermelden dat dit niet verplicht is. Om de bonusvoorwaarden te lezen, dien je naar de specifieke bonus te navigeren of naar de bonusvoorwaarden zelf.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	De voorwaarden van BetCity zijn te vinden in de footer. Daarnaast zijn er aanvullende voorwaarden bij de specifieke bonussen te vinden.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De bonusvoorwaarden van BetCity zijn erg gemakkelijk te vinden doordat ze in de footer staan. Enkel missen we dat de spelers op de hoofdpagina waar de bonussen worden getoond worden gewezen op het feit dat er voorwaarden van toepassing zijn.

Totaalscore: 6

Unibet

De bonusvoorwaarden van Unibet zijn niet direct zichtbaar op de website, waardoor het even zoeken kan zijn. In tegenstelling tot veel andere online kansspelaanbieders beschikt Unibet niet over een aparte webpagina met bonusvoorwaarden. Unibet heeft algemene voorwaarden en bonusvoorwaarden die specifiek gelden voor een bonus. Om de bonusvoorwaarden te vinden dien je te navigeren via de balk aan de bovenkant van de website door op 'promoties' te klikken. Via promoties krijg je een overzicht van alle promoties die Unibet heeft lopen. Het is overigens goed om te vermelden, dat hoewel Unibet geen aparte webpagina heeft met bonusvoorwaarden, de footer op de webpagina over 'promoties' wel vol staat met informatie over de bonussen. Bezoekers doen er dan ook goed aan om op deze webpagina naar beneden te scrollen en de tekst door te lezen.

In de footer op de webpagina over de promoties is uitgebreide informatie te vinden over de bonussen en promoties die Unibet aanbiedt. In de footer komen verschillende onderwerpen aan bod zoals: sportweddenschappen welkomstbonus, stortingsbonus en andere promoties voor sportsbook, free bet bonus, online casino welkomstbonus, casino bonus, toernooien, live casino bonus, cashback bonus, pokerbonussen en let op bonus voorwaarden.

Wat betreft de bonussen zegt Unibet het volgende: "Voor de verschillende stortingsbonussen gelden bepaalde voorwaarden. Zorg dus dat je goed de voorwaarden doorleest, zodat je optimaal gebruik kunt maken van de bonus en niet verrast wordt door de kleine letters. Zo kan een bonus met een doorspeel vereiste komen, gericht zijn op een specifiek spel of andere voorwaarden kennen. Enkel bij een in aanmerking komende storting geeft je het recht de bonus te claimen en die wil je niet missen. Zeker niet als we het over een welkomstbonus hebben. Ook kan het zijn dat er afwijkende voorwaarden voor verschillende betaalmethodes gelden. Dit alles heeft ook weer invloed op uitbetalingen, dus voorkom teleurstelling!" Door deze tekst bij de promoties te plaatsen is het voor de bezoeker duidelijk dat er voorwaarden gelden en om Unibet hun eigen termen te blijven, teleurstelling te voorkomen.

Terug naar de voorwaarden zelf. Op de webpagina promoties staan alle promoties die Unibet aanbiedt uiteengezet. Wanneer je op een van de promoties klikt, krijg je de aanvullende voorwaarden te zien. Net zoals vele andere online kansspelaanbieders maakt Unibet direct duidelijk dat promoties enkel gelden voor spelers van 24 jaar of ouder. Vervolgens staan de belangrijkste voorwaarden overzichtelijk opgesomd. Als we de 'exclusieve welkomstbonus voor Casino' nemen, zien we dat de minimale stortingsbonus wordt besproken, wat de waarde van free spins zijn, hoe vaak de storting ingezet dient te worden en hoelang de bonus geldig is. De verdere voorwaarden zijn op de website raadplegen.

Op de hoofdpagina van Unibet wordt de bonus getoond met het 24+ logo en de tekst dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn. Op deze tekst is een hyperlink

geplaatst, wanneer je hier op klikt, krijg je de algemene voorwaarden van die bonus te zien. We willen hierover nog een kleine opmerking maken. Wanneer je op de hoofdpagina de algemene voorwaarden openklapt, gebeurt dit niet in een neutrale omgeving. Wat we hiermee bedoelen is dat je wanneer je de voorwaarden leest nog steeds geconfronteerd wordt met bonussen en het aanbod van Unibet. Volgens de kansspelwetgeving dienen zaken omtrent verantwoord spelen, waar bonusvoorwaarden een onderdeel van uitmaken, neutraal te worden aangeboden.

De voorwaarden van Unibet zijn in begrijpelijke en duidelijke taal geschreven. Voor sommige bezoekers kan de tekst wat lastig te lezen zijn, doordat de witte tekst tegen de grijze achtergrond wat kan wegvallen.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	Unibet heeft bonusvoorwaarden die te vinden zijn op de pagina 'promoties' en bij de bonus zelf. Het is niet direct duidelijk waar de bonusvoorwaarden te vinden zijn.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De voorwaarden van Unibet voldoen aan alle wettelijke vereisten. Het is alleen niet direct duidelijk waar de bonusvoorwaarden te vinden zijn. Het is goed om te zien dat de spelers worden gewezen op de voorwaarden als het gaat om de hoofdpagina.

Totaalscore: 6

Kansino

Wanneer je op de website van Kansino zit, kun je de bonusvoorwaarden in de footer vinden. Naast dat je via de footer direct naar de bonusvoorwaarden navigeert, kun je ook bovenaan de website op 'promoties' klikken. Via promoties krijg je een overzicht van alle promoties die Kansino heeft lopen. Wanneer je op 'lees meer' klikt, krijg je allereerst meer informatie over de promotie zelf. Daarnaast wordt er uitgelegd hoe je de bonus kunt claimen en welke voorwaarden er aan de bonus vast zitten.

Voor dit onderzoek nemen we de '€25 gratis bonus zonder storting' als voorbeeld. Wanneer je op deze bonus klikt, kom je erachter dat Kansino volgens hen iets leuk voor je heeft. Een speler ontvangt een gratis bonus van €25 als onderdeel van het welkomstpakket. Storten is niet nodig. In de aanvullende voorwaarden lees je direct dat de aanbieding alleen beschikbaar is voor spelers van 24 jaar of ouder die een account hebben. In de voorwaarden staat inderdaad dat er geen storting is vereist. Wel heeft het bonusbedrag een inzetvereiste van 30 keer binnen 30 dagen. Ook wordt duidelijk dat de aanbieding niet kan worden geclaimd via de mobiele app. Er wordt bij de aanvullende voorwaarden duidelijk gemaakt dat de algemene Kansino voorwaarden en algemene bonus voorwaarden van toepassing zijn.

Terug naar de algemene bonus voorwaarden. Deze voorwaarden zijn dus in de footer te vinden. In de bonusvoorwaarden komen verschillende onderwerpen aan de orde: algemene bonusvoorwaarden, het vrijspelen van de bonus, bonusmisbruik en uitbetalingen. Hoewel we het hierboven al hebben benoemd, hanteert Kansino per bonus aparte aanvullende bonusvoorwaarden. In de algemene bonusvoorwaarden wordt dit bijna direct duidelijk gemaakt door de volgende zin: "De voorwaarden van elke individuele promotie zijn vastgelegd in de specifieke bonusvoorwaarden. De bonusvoorwaarden worden beschikbaar gesteld aan de speler, die deze uitdrukkelijk moet accepteren voordat hij gebruik kan maken van de bonus of promotie."

Verder maakt Kansino, net zoals de andere online kansspelaanbieders kenbaar, dat alleen spelers van 24 jaar of ouder, woonachtig in Nederland en met een actief account op Kansino.nl kunnen deelnemen aan bonuspromoties. Spelers die bij aanvang van de Actie voor de gehele Actieperiode hun verantwoord spelen limieten hebben bereikt en/of recentelijk een interventie hebben gekregen met betrekking tot hun speelgedrag, zijn uitgesloten van deelname aan bonuspromoties voor specifieke periodes volgens de toepasselijke wetgeving.

Kansino maakt in de bonusvoorwaarden meerdere malen duidelijk dat de speler de specifieke voorwaarden met betrekking tot de bonusactie heeft gelezen en geaccepteerd. Hoewel Kansino het grootste gedeelte van de bonusvoorwaarden geen gebruik maakt van opsommingstekens, zijn de voorwaarden wel erg overzichtelijk en gemakkelijk leesbaar. Dit komt mede door het gebruik van tussenkopjes.

Op de hoofdpagina van Kansino staat het volgende bij de aangeboden bonussen beschreven: “*Algemene voorwaarden zijn van toepassing. Alleen voor nieuwe spelers 24+. Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+” De spelers worden er op deze manier direct op gewezen dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op de acties en dat het van belang is dat deze worden gelezen.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	De voorwaarden van Kansino zijn te vinden in de footer. Daarnaast zijn er aanvullende voorwaarden bij de specifieke bonussen te vinden.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	2	De inhoud van de bonusvoorwaarden is gemakkelijk te begrijpen. De voorwaarden zijn goed vindbaar en de bonusvoorwaarden voldoen aan de wettelijke eisen.

Totaalscore: 8

Bet365

In tegenstelling tot veel van de andere online kansspelaanbieders beschikt bet365 niet over een aparte set bonusvoorwaarden. Het was dan ook even zoeken waar de voorwaarden te vinden zijn. Het is allereerst belangrijk om te benoemen dat bet365 de algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard op alle weddenschappen, promoties, enzovoort. Het is dus in ieder geval van belang dat je ook deze voorwaarden doorleest, voordat je een promotie aanneemt.

Om bij de bonusvoorwaarden terecht te komen, dien je via de hoofdpagina te navigeren naar 'extra'. Wanneer je op deze pagina terecht bent gekomen, krijg je een overzicht van de lopende promoties van bet365. Wanneer je op een van de promoties klikt, krijg je informatie over de bonus en hoe de aanbieding werkt en een uiteenzetting van de belangrijkste algemene voorwaarden. We nemen voor dit onderzoek de welkomstbonus als voorbeeld. Het gaat om de welkomst bonus 'Zet €10 in & ontvang €50 aan wedtegoed'. Het is overigens goed om te benoemen dat deze welkomstbonus tot 25 april 2024 loopt. Na deze tijd zal er waarschijnlijk een andere welkomstbonus worden aangeboden, maar de opzet van de bonusvoorwaarden blijft hetzelfde.

Het is niet geheel verassend, maar ook bet365 begint met aangegeven dat de bonus alleen beschikbaar is voor spelers van 24 jaar of ouder. Daarnaast wordt direct duidelijk gemaakt dat de algemene voorwaarden, tijdslimieten en uitsluitingen gelden. De volgende onderwerpen komen aan bod op de webpagina over de promotie: hoe de aanbieding werkt, de belangrijkste algemene voorwaarden en de volledige algemene voorwaarden. Bet365 biedt dus een overzicht van de belangrijkste algemene voorwaarden voor die specifieke bonus. In dit overzicht komen voorwaarden naar voren die gaan over wanneer je in aanmerking komt, welk bedrag je minimaal dient te storten, binnen welke hoeveelheid dagen de aanbieding afgehandeld moet zijn en welke weddenschappen meetellen.

In de volledige algemene voorwaarden staat de volgende onderwerpen uitgelegd: hoe je in aanmerking komt voor de bonus, hoe je wedtegoed ontvangt, hoe je wedtegoed gebruikt en de algemene voorwaarden. De bonusvoorwaarden zijn gemakkelijk te lezen doordat er gebruik wordt gemaakt van tussenkopjes en opsommingstekens. Daarnaast wordt er gebruik gemaakt van begrijpelijke taal, waardoor het voor spelers gemakkelijk door te lezen is.

Op de hoofdpagina van bet365 staat het volgende bij de aangeboden bonussen beschreven: "*Minimale storting vereist. Uitbetalingen zijn exclusief wedtegoed-inzet. Algemene voorwaarden, tijdslimieten en uitsluitingen gelden" De spelers worden er op deze manier direct op gewezen dat er voorwaarden van toepassing zijn op de acties en dat het van belang is dat deze worden gelezen.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	Bet365 heeft bonusvoorwaarden die te vinden zijn op de pagina 'extra' en bij de bonus zelf. Het is niet direct duidelijk waar de bonusvoorwaarden te vinden zijn.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	Bet365 wijst de spelers er goed op dat er voorwaarden van toepassing zijn op de bonussen. Enkel is het niet direct duidelijk waar de bonusvoorwaarden te vinden zijn.

Totaalscore: 6

Bingoal

Wanneer je op de website van Bingoal zit, is het niet direct duidelijk waar de bonusvoorwaarden te vinden zijn. In de footer van de website is een hyperlink naar de algemene voorwaarden casino te vinden. We komen hier later op terug, maar in deze voorwaarden staat een stuk opgenomen welke belangrijk is met betrekking tot de bonussen. Om bij de specifieke bonusvoorwaarden te komen, dienen we naar de pagina te gaan die over de casinospellen gaan. Het is goed om te benoemen dat Bingoal niet over een aparte set bonusvoorwaarden beschikt. Enkel bij de promoties staan aanvullende voorwaarden beschreven.

We nemen als voorbeeld de welkomstbonus die Bingoal aanbiedt, het gaat om de welkomstbonus 'welkomstbonus casino | 100% bonus (tot €250)'. Wanneer je op deze promotie klikt, krijg je de aanvullende bonusvoorwaarden te zien. De aanvullende bonusvoorwaarden zijn niet erg uitgebreid, maar de belangrijkste voorwaarden staan overzichtelijk voor de bezoeker opgesomd. Bingoal maakt gebruik van opsommingstekens, waardoor de tekst behapbaar is.

In de bonusvoorwaarden staan een aantal belangrijke zaken met betrekking tot de bonus beschreven. De laatste drie opsommingen zijn belangrijk. Hier staat beschreven dat de promotie enkel beschikbaar is voor spelers van 24 jaar of ouder, de algemene voorwaarden van Bingoal zijn van kracht en de slogan "Wat kost gokken jou? Stop op tijd! 18+". Verder wordt in de bonusvoorwaarden beschreven op wie de bonus van toepassing is, hoeveel geld je minimaal dient te storten om aanspraak te maken op de bonus, hoe vaak je de bonus dient rond te spelen, wat er gebeurt met de winsten en hoelang de bonus van kracht is.

In de bonusvoorwaarden lezen we dat na activatie van de bonus de speler over 31 dagen beschikt om de bonus vrij te spelen. De bonus is bijvoorbeeld niet cumuleerbaar met de welkomstbonus voor sport. Dan zijn, zoals we al eerder hebben geschreven, de algemene voorwaarden aanvullend van toepassing op de promoties. De algemene voorwaarden zijn dus in de footer te vinden. Onder 'E. Promoties' vind je informatie die belangrijk is wanneer je gebruik wilt maken van een bonus. Het is verstandig om de algemene voorwaarden door te lezen. Onder promoties kun je informatie vinden over bonusgeld en algemene regels die van toepassing zijn op alle bonussen.

Bij de bonussen die op de hoofdpagina worden getoond, wordt niet vermeld dat er algemene voorwaarden en bonusvoorwaarden van toepassing zijn. Daarbij wordt het 24+ teken of de slogan "Wat kost gokken jou? Stop op tijd! 18+" niet bij de bonussen getoond. Dit staat enkel in de tekst onder de bonussen. De tekst is over het algemeen in begrijpelijke taal geschreven. Wel worden er soms, zo lijkt, Vlaamse begrippen gebruikt, waardoor sommige zinnen niet helemaal lekker lopen.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	Bingoal beschikt niet over aparte bonusvoorwaarden. Enkel bij de bonussen zelf zijn voorwaarden te vinden. Tevens staan in de algemene voorwaarden bepalingen over bonussen.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	Bingoal beschikt niet over aparte bonusvoorwaarden wat het lastig kan maken om de bonusvoorwaarden te vinden. Verder is de tekst erg duidelijk. We missen wel nog dat spelers gewezen worden op de voorwaarden op de hoofdpagina.

Totaalscore: 5

ZEbet

De algemene voorwaarden van ZEBet kan je vinden onder 'Totalisatorreglement' in de footer van de website. Dit is niet erg handig en kan als onduidelijk ervaren worden. Als je als speler namelijk opzoek bent naar de algemene voorwaarden, zal je hoogst waarschijnlijk niet gelijk onder Totalisatorreglement zoeken. Dit is dan ook de reden dat we het omschrijven als niet erg handig. Hoewel het dus als moeilijker gezien kan worden om bij de algemene voorwaarden te komen, betekent dit uiteraard niet dat de kwaliteit niet goed is.

Net als bij het verslavingspreventie staan de algemene voorwaarden in een Pdf-bestand, waar je alles kan terugvinden. De algemene voorwaarden zijn op zo een manier geschreven dat ze voor iedereen te begrijpen zijn. Voor de specifieke regels voor sportweddenschappen moet je echter weer naar een ander document. Dit document vind je ook onderaan de website onder 'Wedregels'. In dit document vind je alle informatie die je kan wensen met betrekking tot sportweddenschappen. Naast de algemene regels vind je hier ook specifieke regels voor elke sport.

Net zoals veel andere online kansspelaanbieders heeft ook ZEBet een aparte pagina waar alle promoties die ZEBet heeft lopen uiteen zijn gezet. Je kunt gemakkelijk navigeren naar deze pagina door bovenaan op 'promoties' te klikken. Wanneer je op de webpagina bent beland, kun je op door op een bonus te klikken meer informatie ontvangen.

ZEBet geeft hun spelers graag meer informatie over de bonussen en over de aanvullende bonusvoorwaarden die van toepassing zijn op die specifieke bonus. Op de webpagina die bijvoorbeeld gaat over de '100% stortingsbonus tot €100' worden de belangrijkste voorwaarden uiteengezet. Zo lezen we dat er geen minimale quotering vereist is, de toegekende welkomstbonus gespreid mag worden over meerdere weddenschappen en het bonusbedrag 15 dagen na de 1^e storting geldig is. Ook wordt direct duidelijk voor de spelers niet in aanmerking komen voor de ZEBet welkomstbonus. Zo valt te lezen dat je geen recht hebt op de welkomstbonus als je al eerder een ZEBet of ZEturf welkomstbonus hebt ontvangen, je jonger bent dan 24 jaar of bijvoorbeeld wanneer je jouw ZEBet account eerder tijdelijk hebt gesloten.

Overigens staat er bij de bonussen benoemd dat de bonusvoorwaarden van toepassing zijn. Naar welk document ZEBet verwijst, is niet geheel duidelijk. De bonussen die getoond worden op de webpagina's van ZEBet, vermelden niet dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	ZEbet beschikt niet over een document met aparte bonusvoorwaarden. Deze voorwaarden staan enkel bij de specifieke promoties.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	Om de voorwaarden van ZEbet te kunnen lezen dien je even te zoeken. Eenmaal gevonden zijn de voorwaarden wel erg duidelijk. We missen wel nog dat de spelers op de hoofdpagina op de voorwaarden worden gewezen.

Totaalscore: 5

ComeOn

De bonusvoorwaarden van ComeOn casino zijn te vinden in de footer van de website. Naast dat je via de footer direct naar de bonusvoorwaarden kunt navigeren, kun je ook bovenaan de website op promoties klikken. Via promoties krijg je een overzicht van alle promoties die ComeOn heeft lopen. Wanneer je op 'lees meer' klikt, krijg je allereerst meer informatie over de promotie zelf. Daarnaast wordt er uitgelegd hoe je de bonus kunt claimen en welke voorwaarden er aan de bonus vast zitten.

We kijken allereerst naar de algemene bonusvoorwaarden die ComeOn hanteert, daarna zullen we een aantal promoties langslopen en kijken naar de specifiekere bonusvoorwaarden die van toepassing zijn verklaard. Terug naar de bonusvoorwaarden. De bonusvoorwaarden van ComeOn zijn onderverdeeld in verschillende onderwerpen. De volgende onderwerpen komen aan de orde: welkomstbonus, deposit bonus, no-deposit bonus, toernooi geldprijzen, free spins en algemene regels.

Ondanks dat de bonusvoorwaarden begint over de welkomstbonus, is het van belang om eerst de algemene regels door te nemen. De algemene regels zijn, niet geheel verassend, altijd van toepassing. ComeOn maakt bijvoorbeeld duidelijk dat alleen spelers van 24 jaar of ouder die in het bezit zijn van een account op ComeOn met een actieve accountstatus kunnen deelnemen aan bonuspromotie. Daarnaast vervallen de ongebruikte bonussen na 30 dagen tenzij anders aangegeven. ComeOn maakt gebruik van onder andere tabellen om de tekst beter over te laten komen. Door het gebruik van tussenkopjes en opsommingstekens zijn de voorwaarden makkelijk leesbaar.

Onderaan de bonusvoorwaarden kun je vinden wanneer de bonusvoorwaarden voor het laatst gewijzigd zijn en vanaf weer ze geldig zijn verklaard. Zo lezen we dat de voorwaarden op 2 november 2023 voor het laatst gewijzigd zijn.

Zoals veel andere online kansspelaanbieders hanteert ook ComeOn aanvullende voorwaarden bij specifieke bonussen. Voor dit onderzoek nemen we de welkomstbonus als voorbeeld. Je kunt bij ComeOn uit verschillende welkomstbonussen kiezen. Je krijgt op de webpagina meer informatie over de bonus zelf en hoe je deze kunt claimen. Onderaan de webpagina vind je het kopje 'belangrijk om te onthouden'. Onder dit kopje staan een aantal belangrijke voorwaarden die gelden voor die bonus. Ook bij deze voorwaarden wordt aangegeven dat de bonus enkel voor spelers geldig is die 24 jaar of ouder zijn. Tevens worden zaken als het minimale stortingsbedrag besproken, hoe vaak de bonus geclaimd kan worden, hoe de bonus gecombineerd kan worden, de rondspeelvoorwaarden en hoe het zit met opnameverzoeken.

Bij de aanvullende voorwaarden wordt er verwezen naar de bonusvoorwaarden en algemene gebruikersvoorwaarden. Het is belangrijk om deze goed door te nemen.

Bonussen die ComeOn aanbiedt, worden getoond op de hoofdpagina. Hoewel bij iedere bonus de slogan “Wat kost gokken jou? Stop op tijd. 18+” en het “24+” teken wordt getoond, wordt er niet aangegeven dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Bij de bonussen zelf wordt het wel aangegeven.

De bonusvoorwaarden zijn in begrijpelijke taal geschreven. De voorwaarden zijn voor eenieder gemakkelijk te lezen.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	De bonusvoorwaarden van ComeOn zijn te vinden in de footer en via de balk boven in de website.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De bonusvoorwaarden van ComeOn zijn erg gemakkelijk te vinden doordat ze in de footer staan. Enkel missen we dat de spelers op de hoofdpagina waar de bonussen worden getoond worden gewezen op het feit dat er voorwaarden van toepassing zijn.

Totaalscore: 6

Vbet

Als je opzoek bent naar de bonusvoorwaarden van Vbet is het niet direct duidelijk waar je moet zoeken, maar wij helpen graag. Om bij de bonusvoorwaarden terecht te komen dien je in de footer 'hulp' open te klappen. Vervolgens kun je hier op de promotievoorwaarden klikken waardoor je de bonusvoorwaarden te zien krijgt.

De bonusvoorwaarden ofwel promotievoorwaarden zoals Vbet ze zelf noemt zijn overzichtelijk ingericht. Vbet maakt namelijk gebruik van opsommingstekens en tussenkopjes. De volgende onderwerpen komen in de bonusvoorwaarden van Vbet aan de orde: inleiding, overige belangrijke voorwaarden, bonustegoed en free bet tokens, kwalificerende weddenschappen, inzetvereisten, accountbeperkingen, verwijst een vriend promoties, verval, bonusmisbruik, wijzigingen en fouten en in aanmerking komen voor promoties. Naast dat Vbet gebruik maakt van opsommingstekens en tussenkopjes, wordt er ook gebruik gemaakt van scheidingstekens, waardoor het overzicht bewaard blijft. Spelers kunnen gemakkelijk navigeren naar het onderwerp waarover zij meer informatie over willen hebben.

Het zal niet geheel onverwacht komen, maar ook Vbet geeft aan dat promoties zijn onderworpen aan promotiespecifieke voorwaarden die Vbet bekend zal maken in het kader van de desbetreffende promotie. Promotiespecifieke voorwaarden maken deel uit van de algemene promotievoorwaarden zodra ze door de speler zijn aanvaard.

In de promotievoorwaarden van Vbet wordt niet specifiek benoemd dat bonussen enkel voor spelers van 24 jaar en ouder zijn, wel hebben ze het over jongvolwassenen. Het is voor de meeste mensen duidelijk wat er met jongvolwassenen bedoeld wordt, maar het zou verwarring voorkomen als dit soort begrippen gedefinieerd worden of wanneer er leeftijden genoemd worden.

Verder is het goed om de bonussen apart te raadplegen om de aanvullende voorwaarden door te lezen. Zoals eerder geschreven geeft Vbet aan dat de aanvullende voorwaarden van toepassing zijn, waardoor het voor spelers noodzakelijk is om hiervan op de hoogte te zijn.

Op de hoofdpagina van Vbet staat het volgende bij de aangeboden bonussen beschreven: “*Algemene voorwaarden van toepassing” Daarnaast worden de spelers erop gewezen dat iedereen 18+ dient te zijn. Het is in ieder geval goed te zien dat de spelers erop gewezen worden dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	Hoewel de bonusvoorwaarden in de footer staan, is het even zoeken. Je dient namelijk iets open te klappen om de voorwaarden te zien.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	De voorwaarden van Vbet zijn erg prettig om te lezen. Vbet maakt namelijk gebruik van duidelijke en makkelijke taal. Het enige is dat het even zoeken is naar de bonusvoorwaarden.

Totaalscore: 6

Goldrun Casino

Goldrun Casino is zeker niet de eerste kansspelaanbieder die dit doet, maar de bonusvoorwaarden van Goldrun Casino zijn geïntegreerd in de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden van Goldrun Casino zijn te vinden in de footer. Direct op de eerste pagina tref je een inhoudsopgave aan, met daarin het kopje '18. Bonusvoorwaarden'. Door op deze sectie te klikken, zal de pagina automatisch naar het desbetreffende onderdeel scrollen, zodat je direct de informatie over de bonussen kunt lezen.

De bonusvoorwaarden van Goldrun Casino zijn niet heel erg uitgebreid. In de algemene voorwaarden zijn de bonusvoorwaarden onderverdeeld in twee kopjes: algemeen en bonusmisbruik. In de bonusvoorwaarden van Goldrun Casino valt niet echt iets opmerkelijks te vinden. De voorwaarden dienen vooral het doel om bonusmisbruik te voorkomen. Zo kan iedere speler maar 1 bonus per bonus actie ontvangen en bieden ze geen bonussen aan op aanvraag. Dit zijn voorwaarden die veel voorkomen.

In de algemene voorwaarden staat benoemd dat Goldrun Casino geen bonussen toekent aan jongvolwassenen. Ook kan Goldrun Casino specifieke beperkingen opleggen die samenhangen met de leeftijd of omstandigheden van spelers. Naast de algemene voorwaarden zijn op alle bonusacties van Goldrun Casino het verslavingspreventiebeleid van toepassing.

Naast de algemene voorwaarden gelden er nog aanvullende voorwaarden die bij de bonussen te vinden zijn. We nemen in dit geval de welkomstbonus als voorbeeld. Wanneer je meer informatie wilt hebben over de welkomstbonus kun je op 'claim' klikken. Je belandt vervolgens op een uitgebreide webpagina met meer informatie over de welkomstbonus. In ieder geval komen de volgende onderwerpen aan bod: wat de welkomstbonus inhoudt, wat rondspeelvoorwaarden zijn, hoe het werkt en wat de voorwaarden zijn voor de welkomstbonus.

Het is goed om te zien dat Goldrun Casino direct duidelijk maakt dat de algemene bonusvoorwaarden van toepassing zijn. Je wordt via een hyperlink direct naar deze voorwaarden verwezen. Verder komen er onder andere onderwerpen aan de orde die gaan over het minimale stortingsbedrag, het maximum bonusbedrag, waarvoor bonusgeld niet gebruikt kan worden en de rondspeelvoorwaarden.

Op de hoofdpagina van Goldrun Casino staat het volgende bij de aangeboden bonussen beschreven: “*Bonus vanaf 24 jaar. Lees de voorwaarden.” Daarnaast worden de spelers erop gewezen dat iedereen 18+ dient te zijn. Het is in ieder geval goed te zien dat de spelers erop gewezen worden dat de algemene voorwaarden van toepassing zijn. De bonusvoorwaarden van Goldrun Casino zijn in duidelijke en makkelijke taal geschreven. Ze zijn niet uitgebreid, maar er staat alles in wat je moet weten.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	2	De bonusvoorwaarden van Goldrun Casino zijn te vinden in de footer via de algemene voorwaarden.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	2	Bij alle bonussen worden spelers gewezen op het feit dat er bonus-voorwaarden van toepassing zijn.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	2	De bonusvoorwaarden van Goldrun Casino voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en zijn voor de speler erg gemakkelijk te begrijpen.

Totaalscore: 8

Circus

Het is niet heel makkelijk om het bonusreglement, zoals Circus ze zelf noemt, te vinden. Om het bonusreglement te lezen dien je eerst via de footer naar de algemene gebruikersvoorwaarden te navigeren. Wanneer je op de hyperlink klikt, kun je een pdf-document openen waar artikel 10 gaat over bonussen. Het is ook bij Circus van belang dat zowel de algemene voorwaarden als het bonusreglement wordt geraadpleegd. In beide documenten staan namelijk zaken die belangrijk zijn om van op de hoogte te zijn voordat je een bonus accepteert.

Voordat we naar het bonusreglement kijken, geven we je eerst wat meer uitleg over de algemene voorwaarden. Het stuk over de bonussen opent met het feit dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn en dat bonussen alleen bestemd zijn voor spelers van 24 jaar en ouder. Deelname aan promoties zijn verboden voor spelers onder de 24. Vervolgens legt Circus uit wanneer Circus spelers kan uitsluiten en aan welke regels de bonussen moeten voldoen.

Dan het bonusreglement. Het bonusreglement van Circus is onder andere verdeeld in de verschillende hoofdstukken: wat is bonusgeld en wat zijn de voordelen, van echt geld naar bonusgeld, wat is de playthrough, goed om te weten. Op de pagina wordt ook aangegeven dat spelers de FAQ-pagina kunnen raadplegen voor meer informatie over bonussen en dat de bonussen onderhevig zijn aan de algemene voorwaarden van Circus. Op deze webpagina wordt op een simpele manier uitgelegd wat bijvoorbeeld bonusgeld is en hoe bepaalde bonussen werken.

Naast het bonusreglement en de algemene voorwaarden, beschikt Circus over een aparte pagina die alle promoties uiteenzet. Wanneer je op 'lees meer' klikt, krijg je allereerst meer informatie over de promotie zelf. Daarnaast wordt er uitgelegd hoe je de bonus kunt claimen en welke voorwaarden er aan de bonus vast zitten. Bij de welkomstbonus lees je bijvoorbeeld dat de bonus dus alleen beschikbaar is voor spelers van 24 jaar of ouder, dat de bonus een keer geldig is en alleen bij een storting van minimaal €20,-, de bonus eenmaal na bevestiging niet kan worden ingeruild en dat meer informatie over de bonus in de algemene voorwaarden te vinden is.

Overigens staat er bij de bonussen benoemd dat de bonusvoorwaarden van toepassing zijn. De bonussen die getoond worden op de webpagina's van Circus, vermelden niet dat er aanvullende voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Score	Toelichting
Vindbaarheid informatie	1	Circus beschikt over aparte bonusvoorwaarden (bonusreglement), maar deze zijn lastig te vinden. Via de algemene voorwaarden of via de specifieke bonussen kom je uit op de gewenste pagina.
Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	1	Spelers worden bij de bonus zelf op de voorwaarden gewezen, niet op de hoofdpagina.
Tekstueel duidelijke bonusvoorwaarden	2	Bonusvoorwaarden in duidelijke en makkelijke taal geschreven.
Wettelijke conformiteit	1	Hoewel de bonusvoorwaarden van Circus aan de wettelijke eisen voldoen, zijn de voorwaarden niet makkelijk vindbaar. Het is voor de bezoeker dus even zoeken. Verder wordt de bezoeker ook niet op de hoofdpagina bij de bonussen gewezen dat er voorwaarden gelden.

Totaalscore: 5

Conclusie

In dit onderzoek is er gekeken naar de bonusvoorwaarden van de vergunninghouders die live zijn. Casino.nl heeft hierbij de vergunninghouders beoordeeld op naleving van de wet, vindbaarheid en inhoud. Hierbij was een maximaal aantal punten van 8 te behalen.

Uit het onderzoek is duidelijk geworden welke middelen kunnen helpen om goede bonusvoorwaarden te hebben, zoals:

- het overzichtelijk uiteen zetten van informatie
- duidelijk verwijzen dat er voorwaarden toepassing zijn
- duidelijke en begrijpbare taal gebruiken
- zichtbare link naar de bonusvoorwaarden

Dit zijn in onze ogen manieren om bonusvoorwaarden te hebben die er niet alleen voor het casino maar ook voor de speler zijn.

Uiteraard dienen de vergunninghouders ook te voldoen aan de wettelijke vereisten, zoals de speler de gelegenheid te bieden de voorwaarden te kunnen lezen en om geen onredelijke bepalingen in de voorwaarden op te nemen.

We zijn blij te concluderen dat alle onderzochte aanbieders voldoen aan de wettelijke eisen.

Hoewel er geen duidelijke 'winnaar' naar voren komt, zijn er wel een aantal casino's die op de gedeelde eerste plek komen wanneer het op hun verantwoord spelen beleid aankomt. Jacks.nl, LeoVegas, Tombola, Kansino, Goldrun Casino en Hommerson hebben alle zes 8 punten behaald. Deze casino's hebben ervoor gezorgd dat de bonusvoorwaarden voldoen aan de wettelijk gestelde eisen en daarbij nog extra stappen zetten om de spelers te beschermen en op de hoogte te brengen.

Er zijn een aantal kansspelaanbieders die 5 punten scoren. We willen benadrukken dat dit geen onvoldoende is, maar dat er wel ruimte is om de bonusvoorwaarden of in ieder geval de zichtbaarheid daarvan te verbeteren.

Onderzoek resultaten gesorteerd op totaal score

Casino	Vindbaarheid informatie	Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	Tekstueel duidelijke voorwaarden	Wettelijke conformiteit	Totaalscore
Goldruncasino	2	2	2	2	8
Hommerson	2	2	2	2	8
Jacks.nl	2	2	2	2	8
Kansino	2	2	2	2	8
LeoVegas	2	2	2	2	8
Tombola	2	2	2	2	8
Betnation	2	1	2	2	7
711	2	1	2	1	6
Bet365	1	2	2	1	6
BetCity	2	1	2	1	6
Casino777	2	1	2	1	6
ComeOn	2	1	2	1	6
Fair Play Casino	2	1	2	1	6
LiveScore Bet	1	2	2	1	6
TOTO	1	2	2	1	6
Unibet	1	2	2	1	6
Vbet	1	2	2	1	6
Bingoal	1	1	2	1	5
Circus	1	1	2	1	5
GGPoker	1	1	2	1	5
Holland Casino	1	1	2	1	5
OneCasino	1	1	2	1	5
ZEbet	1	1	2	1	5

Onderzoek resultaten gesorteerd op alfabetische volgorde aanbieder

Casino	Vindbaarheid informatie	Verwijzingen naar bonusvoorwaarden	Tekstueel duidelijke voorwaarden	Wettelijke conformiteit	Totaalscore
711	2	1	2	1	6
Bet365	1	2	2	1	6
BetCity	2	1	2	1	6
Betnation	2	1	2	2	7
Bingoal	1	1	2	1	5
Casino777	2	1	2	1	6
Circus	1	1	2	1	5
ComeOn	2	1	2	1	6
Fair Play Casino	2	1	2	1	6
GGPoker	1	1	2	1	5
Goldruncasino	2	2	2	2	8
Holland Casino	1	1	2	1	5
Hommerson	2	2	2	2	8
Jacks.nl	2	2	2	2	8
Kansino	2	2	2	2	8
LeoVegas	2	2	2	2	8
LiveScore Bet	1	2	2	1	6
OneCasino	1	1	2	1	5
Tombola	2	2	2	2	8
TOTO	1	2	2	1	6
Unibet	1	2	2	1	6
Vbet	1	2	2	1	6
ZEbet	1	1	2	1	5

Nawoord

Casino.nl heeft zichzelf als doel gesteld om met regelmaat onderzoeken uit te voeren naar de naleving van de zorgplicht door Nederlandse aanbieders. Toekomstige onderzoeken zullen worden uitgevoerd binnen het spectrum van de zorgplicht, maar kunnen zich eveneens specificeren tot een specifiek onderdeel binnen dit spectrum.

Vergunninghouders van online kansspelen in Nederland hebben een uitgebreide wettelijke zorgplicht. Dat betekent dat elke kansspelaanbieder met een licentie van de Kansspelautoriteit (KSA) wettelijk verplicht is om gokverslaving zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken, en zodoende overmatig gokken tegen te gaan.

Het onderzoek Transparantie bonusvoorwaarden van Nederlandse online casino's is het tweede onderzoek dat is uitgevoerd naar de naleving van deze zorgplicht door Nederlandse casino's. Waar het eerste onderzoek "Verantwoord Spelen Beleid: Wie heeft dit het beste geregeld van de Nederlandse online casino's?" zich richtte op de bredere naleving van de zorgplicht heeft dit onderzoek zich toegespitst op de bonusvoorwaarden. Hierbij is gekeken naar de transparantie en communicatie van deze voorwaarden, niet naar de gunstigheid van de voorwaarden.

Uit het onderzoek hebben we geconcludeerd dat alle aanbieders die live waren op het moment van het onderzoek (april 2024) voldeden aan de wettelijke eisen.

Eens te meer nodigt Casino.nl de onderzochte goksites uit om te reageren op de onderzoeksresultaten. Ons doel is om bij te dragen aan een veilige speelomgeving voor Nederlandse kansspelliefhebbers en met dit onderzoek hoopt Casino.nl enerzijds transparantie te bieden aan spelers en andere belangstellenden en aanbieders anderzijds te stimuleren om hun zorgplicht zo veel mogelijk te optimaliseren.